



หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ (ต่อเนื่อง)
(หลักสูตรภาษาอังกฤษ) หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2569

หลักสูตรปริญญาตรีปฏิบัติการ

คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ (ต่อเนื่อง) (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2569

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
คณะ/ วิทยาลัย : วิทยาการจัดการ

ส่วนที่ 1 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร :
ภาษาไทย : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ (ต่อเนื่อง) (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Business Administration Program in Hospitality Industry Management (Continuing Program) (English Program)

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย (ชื่อเต็ม) : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมบริการ)
(อักษรย่อ) : บธ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมบริการ)
ภาษาอังกฤษ (ชื่อเต็ม) : Bachelor of Business Administration (Hospitality Industry Management)
(อักษรย่อ) : B.B.A. (Hospitality Industry Management)

3. วิชาเอก

3.1 การจัดการธุรกิจการบิน (Aviation Business Management Program)
3.2 การจัดการธุรกิจโรงแรม (Hotel Business Management Program)

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

79 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี มีระยะเวลาการศึกษาสูงสุดตามประกาศของสถาบัน

5.2 ประเภทของหลักสูตร

- หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ
 หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพ
 หลักสูตรปริญญาตรีปฏิบัติการ

5.3 ภาษาที่ใช้

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

ไม่มี

5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

- 1 ปริญญา 2 ปริญญา 3 ปริญญา
 4 ปริญญา ปริญญา 2 ระดับ (โท-เอก) พหุปริญญา

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2569
กำหนดเปิดสอนภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2569
- คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เห็นชอบในการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 1/2568
เมื่อวันที่ 21 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568
- คณะกรรมการวิชาการสถาบัน เห็นชอบให้นำเสนอหลักสูตรต่อสภาสถาบัน
ในการประชุมครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 16 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2568
- ได้รับอนุมัติหลักสูตรจากสภาสถาบัน ในการประชุมครั้งที่ 1/2569
เมื่อวันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 2569

7. สถานที่จัดการเรียนการสอน

- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ วิทยาเขตออีฮี
- สถานที่จัดการเรียนการสอนอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- (1) พนักงานบริการและต้อนรับภาคพื้นของสายการบิน
- (2) พนักงานในองค์การและธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสายการบิน เช่น การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย กรมการบินพลเรือน เป็นต้น
- (3) พนักงานฝ่ายบริการและต้อนรับบนเครื่องบิน
- (4) พนักงานฝ่ายขนส่งสินค้าทางอากาศ เจ้าหน้าที่แผนกคลังสินค้าทางอากาศของสายการบิน องค์การรัฐวิสาหกิจ และองค์การภาครัฐ
- (5) พนักงานแผนกสำรองที่นั่งและจัดจำหน่ายบัตรโดยสารของบริษัท ตัวแทนการท่องเที่ยวส่งเสริมการตลาดสายการบิน เจ้าหน้าที่ด้านการบริการการท่องเที่ยว
- (6) พนักงานด้านการจัดการความปลอดภัยของสายการบิน
- (7) พนักงานประจำแผนกสินค้าปลอดภาษีของสนามบิน
- (8) พนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า
- (9) พนักงานแผนกครัวและการเตรียมอาหาร
- (10) พนักงานแผนกแม่บ้าน

ส่วนที่ 2 ปรัชญา วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้

1. ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ (ต่อเนื่อง) (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีการพัฒนา ทักษะ และองค์ความรู้ด้านการจัดการธุรกิจการบินและการจัดการธุรกิจการโรงแรม ซึ่งมีการผสมผสาน ทั้งความรู้ทฤษฎีสสมัยใหม่ควบคู่กับการฝึกปฏิบัติงาน ทั้งในชั้นเรียน และสถานประกอบการ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจสอดคล้องกับปรัชญาการศึกษา ของสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ และเป็นกำลังสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติ

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการอุตสาหกรรมบริการในธุรกิจการบิน การโรงแรม และการท่องเที่ยวตามมาตรฐานสากล
2. สามารถใช้ทักษะการคิด วิเคราะห์ การแก้ปัญหา และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงาน และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม
3. สามารถแสดงภาวะผู้นำ มีจริยธรรม และทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมพหุวัฒนธรรม เพื่อสร้างความสำเร็จในงานบริการ

3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)

วิชาเอกการจัดการธุรกิจการบิน

- PLO1 แสดงออกถึงสมรรถนะการสื่อสาร ภาษา สังคม พหุวัฒนธรรม ในบริบทอุตสาหกรรมบริการ
- PLO2 ประเมินสถานการณ์และแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานแนวคิดด้านการจัดการและนวัตกรรม คิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวมในบริบทของอุตสาหกรรมบริการ
- PLO3 แสดงออกถึงการมีสุขภาวะทางกาย ทางจิต ทางการเงิน เข้าใจหลักกฎหมายในชีวิตประจำวัน และรักษาสีสิ่งแวดลอม แสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานของอุตสาหกรรมบริการ
- PLO4 แสดงถึงพฤติกรรมที่มีจิตบริการ เข้าใจคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อบรรลุผลลัพธ์การให้บริการ
- PLO5 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล แสดงความคิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวมเพื่อการเรียนรู้
- PLO6 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีปฏิบัติการผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริการด้านการบิน

วิชาเอกการจัดการธุรกิจการโรงแรม

- PLO1 แสดงออกถึงสมรรถนะการสื่อสาร ภาษา สังคม พหุวัฒนธรรม ในบริบทอุตสาหกรรมบริการ
- PLO2 ประเมินสถานการณ์และแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานแนวคิดด้านการจัดการและนวัตกรรม คิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวมในบริบทของอุตสาหกรรมบริการ
- PLO3 แสดงออกถึงการมีสุขภาวะทางกาย ทางจิต ทางการเงิน เข้าใจหลักกฎหมายในชีวิตประจำวัน และรักษาสีสิ่งแวดลอม แสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานของอุตสาหกรรมบริการ

- PLO4 แสดงถึงพฤติกรรมที่มีจิตบริการ เข้าใจคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อบรรลุผลลัพธ์การให้บริการ
- PLO5 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล แสดงความคิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวมเพื่อการเรียนรู้
- PLO6 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีปฏิบัติการผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริการด้านการโรงแรม

วิชาเอกการจัดการธุรกิจการบิน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)	Domain of Learning							
	Cognitive Domain (Knowledge)						Psychomotor Domain (Skills)	Affective Domain (Attitude)
	R	U	Ap	An	E	C		
PLO1 แสดงออกถึงสมรรถนะการสื่อสาร ภาษา สังคม พหุวัฒนธรรม ในบริบทอุตสาหกรรม				✓			✓	✓
PLO2 ประเมินสถานการณ์และแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานแนวคิดด้านการจัดการและนวัตกรรม คิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวม ในบริบทของอุตสาหกรรมบริการ					✓		✓	✓
PLO3 แสดงออกถึงการมีสุขภาพทางกาย ทางจิต ทางการเงิน เข้าใจหลักกฎหมายใน ชีวิตประจำวัน และรักษาสีสิ่งแวดล้อม แสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานของ อุตสาหกรรมบริการ			✓					✓
PLO4 แสดงถึงพฤติกรรมที่มีจิตบริการ เข้าใจคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์และสามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อบรรลุผลลัพธ์การให้บริการ			✓				✓	✓
PLO5 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือ ดิจิทัล แสดงความคิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวมเพื่อการเรียนรู้				✓			✓	
PLO6 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีปฏิบัติการผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริการ ด้านการบิน			✓				✓	

หมายเหตุ : ระบุสัญลักษณ์ ✓ ใน Domain of Learning ที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร

R = Remembering

U = Understanding

Ap = Applying

An = Analyzing

E = Evaluating

C = Creating

วิชาเอกการจัดการธุรกิจการโรงแรม

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)	Domain of Learning							
	Cognitive Domain (Knowledge)						Psychomotor Domain (Skills)	Affective Domain (Attitude)
	R	U	Ap	An	E	C		
PLO1 แสดงออกถึงสมรรถนะการสื่อสาร ภาษา สังคม พหุวัฒนธรรม ในบริบทอุตสาหกรรมบริการ				✓			✓	✓
PLO2 ประเมินสถานการณ์และแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานแนวคิดด้านการจัดการและนวัตกรรมคิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวม ในบริบทของอุตสาหกรรมบริการ					✓		✓	✓
PLO3 แสดงออกถึงการมีสุขภาวะทางกาย ทางจิต ทางการเงิน เข้าใจหลักกฎหมายในชีวิตประจำวัน และรักษาสีสิ่งแวดล้อม แสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานของอุตสาหกรรมบริการ			✓					✓
PLO4 แสดงถึงพฤติกรรมที่มีจิตบริการ เข้าใจคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อบรรลุผลลัพธ์การให้บริการ			✓				✓	✓
PLO5 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล แสดงความคิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวมเพื่อการเรียนรู้				✓			✓	
PLO6 สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีปฏิบัติการผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริการด้านการโรงแรม			✓				✓	

หมายเหตุ : ระบุสัญลักษณ์ ✓ ใน Domain of Learning ที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร

R = Remembering

U = Understanding

Ap = Applying

An = Analyzing

E = Evaluating

C = Creating

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) กับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

วิชาเอกการจัดการธุรกิจการบิน

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)		มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565			
		ด้านความรู้	ด้านทักษะ	ด้านจริยธรรม	ด้านลักษณะบุคคล
PLO1	แสดงออกถึงสมรรถนะการสื่อสาร ภาษา สังคม พหุวัฒนธรรม ในบริบทอุตสาหกรรมบริการ		✓		✓
PLO2	ประเมินสถานการณ์และแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานแนวคิดด้านการจัดการและนวัตกรรม คิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวม ในบริบทของอุตสาหกรรมบริการ	✓	✓		✓
PLO3	แสดงออกถึงการมีสุขภาวะทางกาย ทางจิต ทางการเงิน เข้าใจหลักกฎหมายในชีวิตประจำวัน และรักษาสีงแวดล้อม แสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานของอุตสาหกรรมบริการ			✓	✓
PLO4	แสดงถึงพฤติกรรมที่มีจิตบริการ เข้าใจคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อบรรลุผลลัพธ์การให้บริการ		✓	✓	✓
PLO5	สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล แสดงความคิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวมเพื่อการเรียนรู้	✓	✓	✓	
PLO6	สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีปฏิบัติการผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริการด้านการบิน	✓	✓		

วิชาเอกการจัดการธุรกิจการโรงแรม

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)		มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565			
		ด้านความรู้	ด้านทักษะ	ด้านจริยธรรม	ด้านลักษณะบุคคล
PLO1	แสดงออกถึงสมรรถนะการสื่อสาร ภาษา สังคม พหุวัฒนธรรม ในบริบทอุตสาหกรรมบริการ		✓		✓
PLO2	ประเมินสถานการณ์และแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานแนวคิดด้านการจัดการและนวัตกรรม คิดสร้างสรรค์ เป็นระบบองค์รวม ในบริบทของอุตสาหกรรมบริการ	✓	✓		✓
PLO3	แสดงออกถึงการมีสุขภาวะทางกาย ทางจิต ทางการเงิน เข้าใจหลักกฎหมายในชีวิตประจำวัน และรักษาสีงแวดล้อม แสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานของอุตสาหกรรมบริการ			✓	✓
PLO4	แสดงถึงพฤติกรรมที่มีจิตบริการ เข้าใจคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อบรรลุผลลัพธ์การให้บริการ		✓	✓	✓

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)		มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565			
		ด้านความรู้	ด้านทักษะ	ด้านจริยธรรม	ด้านลักษณะบุคคล
PLO5	สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีในการสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือดิจิทัล แสดงความคิดสร้างสรรค์ เป็นระบบของครุรวมเพื่อการเรียนรู้	✓	✓	✓	
PLO6	สามารถใช้ความรู้ด้านไอทีปฏิบัติการผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริการด้านการโรงแรม	✓		✓	

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) วิชาเอกการจัดการธุรกิจการบิน						ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) วิชาเอกการจัดการธุรกิจการโรงแรม					
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
	1. สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดการอุตสาหกรรมบริการในธุรกิจการบิน การโรงแรม และการท่องเที่ยวตามมาตรฐานสากล		✓			✓	✓		✓			✓
2. สามารถใช้ทักษะการคิด วิเคราะห์ การแก้ปัญหา และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอุตสาหกรรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
3. สามารถแสดงภาวะผู้นำ มีจริยธรรม และทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมพหุวัฒนธรรม เพื่อสร้างความสำเร็จในงานบริการ	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE LOs)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE LOs)		ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)											
		วิชาเอกการจัดการธุรกิจการบิน						วิชาเอกการจัดการธุรกิจการโรงแรม					
		PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
GE LO1	ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาตามหลักสุขภาวะ เพื่อสุขภาพกาย สุขภาพจิต สุขภาวะทางการเงิน หลักกฎหมายในชีวิตประจำวัน และรักษ์ สิ่งแวดล้อม			✓	✓					✓	✓		
GE LO2	ประยุกต์ใช้แนวคิดเพื่อการเสริมสร้างคุณค่าของ ชีวิตและความเป็นมนุษย์				✓						✓		
GE LO3	คิดสร้างสรรค์ วิเคราะห์และวิพากษ์ด้วยเหตุผล แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ คิดแบบองค์รวม		✓			✓		✓				✓	
GE LO4	สื่อสารภาษาไทยหรือภาษาต่างประเทศตาม หลักทางภาษา และสอดคล้องกับบริบททางสังคม และพหุวัฒนธรรม	✓						✓					
GE LO5	ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน					✓	✓					✓	✓
GE LO6	ประยุกต์ใช้แนวคิดเชิงธุรกิจและนวัตกรรมเพื่อการทำงาน		✓						✓				
GE LO7	แสดงออกถึงภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีมมี คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ แสวงหา ความรู้ตลอดชีวิต ยืดหยุ่นและปรับตัวได้ ภายใต้ภาวะวิกฤต				✓						✓		

หมายเหตุ: ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิชาการ ครั้งที่ 2/2568 วันที่ 11 ก.พ. 2568

ส่วนที่ 4 โครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต

1. โครงสร้างหลักสูตร

1.1 หลักสูตร

1.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 78 หน่วยกิต

1.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ดังนี้

1.1) หมวดศาสตร์แห่งภาษาเพื่อการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต
เลือกเรียนอย่างน้อย 2 กลุ่ม ดังนี้

1.1.1) กลุ่มภาษาเพื่อการสื่อสาร (ภาษาไทย)

1.1.2) กลุ่มภาษาเพื่อการสื่อสาร (ภาษาอังกฤษ)

1.1.3) กลุ่มภาษาเพื่อการสื่อสาร (ภาษาที่สาม)

1.2) หมวดศาสตร์แห่งชีวิต ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต
เรียนแต่ละกลุ่มไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต

1.2.1) กลุ่มสังคมแห่งความสุข

1.2.2) กลุ่มคุณค่าแห่งชีวิต

1.3) หมวดศาสตร์การจัดการและนวัตกรรม ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต
เรียนแต่ละกลุ่มไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต

1.3.1) กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัล

1.3.2) กลุ่มการเป็นผู้ประกอบการ

2) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 42 หน่วยกิต ดังนี้

2.1) กลุ่มวิชาแกน 6 หน่วยกิต

2.2) กลุ่มวิชาบังคับ 36 หน่วยกิต

3) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต

หมายเหตุ: คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา ในการประชุมนัดพิเศษ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2568 มีมติให้หลักสูตรต่อเนื่องมีจำนวนหน่วยกิตของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 พร้อมทั้งเพิ่มเติมข้อความในเอกสารหลักสูตรว่า “สำหรับหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) อาจได้รับการยกเว้นรายวิชาที่ได้ศึกษามาแล้วในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือระดับอนุปริญญา” ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี ให้กับนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถที่สามารถวัดมาตรฐานได้ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเทียบโอนหน่วยกิตและผลการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ นักศึกษาต้องศึกษาให้ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตรที่เข้าศึกษา

รายวิชา

1) **หมวดวิชาศึกษาทั่วไป** นักศึกษาต้องเรียนรายวิชา จำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต รายละเอียดในภาคผนวก จ

2) **หมวดวิชาเฉพาะ** นักศึกษาต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 42 หน่วยกิต ดังนี้

2.1) **กลุ่มวิชาแกน** ให้เรียนจำนวน 6 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
2001101	การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคของการเปลี่ยนแปลง (Organization and Human Resource Management in the Age of Change)	3(3-0-6)	-
2001102	การจัดการคุณภาพบริการ (Service Quality Management)	3(3-0-6)	-

2.2) **กลุ่มวิชาบังคับ** ให้เรียนจำนวน 36 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

2.2.1) **วิชาเอกบังคับ** ให้เรียนจำนวน 6 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
2002101	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอุตสาหกรรมบริการ (Communicative English for Hospitality Industry)	3(2-2-5)	-
2002102	จิตวิทยาการบริการและการจัดการข้ามวัฒนธรรม (Service Psychology and Cross-Cultural Management)	3(2-2-5)	-

2.2.2) **วิชาเอกการจัดการธุรกิจการบิน** ให้เรียนจำนวน 30 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
2012101	การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบริการในธุรกิจการบิน (Personality Development for Aviation Services)	2(0-4-2)	-
2012102	การสำรองที่นั่งสำหรับธุรกิจสายการบิน (Airline Reservations)	3(0-6-3)	-
2012103	การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น (Passenger Ground Service Management)	3(2-2-5)	-
2012104	การจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management)	3(2-2-5)	-
2012205	การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน (Inflight Service Management)	3(0-6-3)	-
2012206	การบริการอาหารและเครื่องดื่มในธุรกิจการบิน (Meals and Beverages Services in Aviation Business)	2(0-4-2)	-
2012207	มนุษย์ปัจจัยทางการบิน (Human Factor in Aviation)	2(2-0-4)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
2012208	การสื่อสารและการเจรจาต่อรองในสถานการณ์วิกฤต (Communication and Negotiation Management in Crisis Situation)	3(2-2-5)	-
2012151	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจการบิน 1 (Work-based Learning for Aviation Services 1)	3(0-40-0)	-
2012252	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจการบิน 2 (Work-based Learning for Aviation Services 2)	3(0-40-0)	-
2012253	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจการบิน 3 (Work-based Learning for Aviation Services 3)	3(0-40-0)	-

2.2.3) วิชาเอกการจัดการธุรกิจการโรงแรม ให้เรียนจำนวน 30 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
2022101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจโรงแรม (Introduction to Hotel Management)	3(2-2-5)	-
2022102	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Operations and Management)	3(2-2-5)	-
2022103	การดำเนินงานและการจัดการบริการส่วนหน้า (Front Office Operations and Management)	3(2-2-5)	-
2022104	การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Service Operations and Management)	3(2-2-5)	-
2022205	การประกอบอาหารและการจัดการครัว (Food Preparation and Kitchen Management)	3(0-6-3)	-
2022206	การดำเนินงานและการจัดการบาร์และเครื่องดื่ม (Bar and Beverage Management and Operation)	3(0-6-3)	-
2022207	การบริการและการจัดการคุณภาพสำหรับโรงแรม (Service and Quality Management for Hotels)	3(0-6-3)	-
2022151	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม 1 (Work-based Learning for Hotel Service 1)	3(0-40-0)	-
2022252	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม 2 (Work-based Learning for Hotel Service 2)	3(0-40-0)	-
2022253	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม 3 (Work-based Learning for Hotel Service 3)	3(0-40-0)	-

3. หมวดวิชาเลือกเสรี นักศึกษาต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
2005201	ความปลอดภัยทางการบิน (Safety Management System in Aviation)	3(3-0-6)	-
2005202	การจัดการครัวการบิน (Air Catering Management)	3(0-6-3)	-
2005203	การจัดการคลังสินค้าทางอากาศ (Air Cargo Management)	3(3-0-6)	-
2005204	การจัดการสปาในธุรกิจโรงแรม (Spa Management in Hotel Business)	3(3-0-6)	-
2005205	การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับโรงแรมและสถานที่เพื่อ งานอีเวนต์ (Facility Management for Hotels and Event Venues)	3(2-2-5)	-
1303301	ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์เพื่อนวัตกรรม (Generative Artificial Intelligence for Innovation)	3(3-0-6)	-
1303302	ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการจัดการ (AI for Management)	3(3-0-6)	-

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาที่เปิดสอนในสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ หรือสถาบันอุดมศึกษาอื่น โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาหรือตามที่สถาบันกำหนด

ทั้งนี้ ในรายวิชาทุกวิชาของสถาบันที่มีวิชาบังคับก่อน คณบดีสามารถอนุมัติให้นักศึกษาลงทะเบียน ในรายวิชานั้นได้ โดยสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนและมาตรฐานการจัดการศึกษา

techniques for handling immediate problems and conflict management. In addition, the course includes case studies on differences among populations of various ethnic and cultural backgrounds, such as differences in values, behaviors, communication styles, and service expectations, as well as the application of service innovation in the service industry through digital information research

2.2.2) วิชาเอกการจัดการธุรกิจการบิน

2012101 การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการบริการในธุรกิจการบิน 2(0-4-2)
(Personality Development for Aviation Services)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

แนวคิดและทฤษฎีบุคลิกภาพ คุณลักษณะและบุคลิกภาพในการบริการ หลักการสื่อสารด้วย วจนภาษาและอวัจนภาษาสำหรับการบริการ รูปลักษณ์และการแต่งกาย การสร้างความประทับใจแรกพบ กิริยาท่าทางและมารยาททางสังคมมารยาทสังคม การพัฒนาบุคลิกภาพทางด้านอารมณ์ เพื่อสร้างบุคลิกภาพที่ดี และเหมาะสมสำหรับการบริการในธุรกิจการบิน

Personality concepts and theories, characteristics and personality in service principles of communication by verbal and nonverbal communication for service, appearance and grooming, making first impression, social etiquette and manners, emotional personality development to create a good personality and be suitable for service in the aviation business.

2012102 การสำรองที่นั่งสำหรับธุรกิจสายการบิน 3(0-6-3)
(Airline Reservations)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

หลักการภูมิศาสตร์ทางการบิน การวิเคราะห์และการวางแผนการเดินทางเพื่อใช้ในการสำรองที่นั่ง ขั้นตอนการสำรองที่นั่งบัตรโดยสารเครื่องบิน การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ในการสร้างและแก้ไข บันทึกข้อมูลของผู้โดยสารและการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้โดยสาร โดยคำนึงถึงการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้โดยสารรวมถึงการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบินสมัยใหม่ เช่น ระบบสำรองที่นั่งข้ามสายการบิน การเชื่อมโยงระบบระหว่างสายการบิน การเปลี่ยนแปลงและจัดการเที่ยวบิน การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการให้บริการผู้โดยสาร ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลผู้โดยสาร

Principles of aviation geography; travel analysis and itinerary planning for reservation purposes; procedures for airline ticket reservations; and the use of computer systems to create and modify passenger records and seat reservations, with an emphasis on providing accurate information and protecting passengers' personal data. Including the study of information technology and modern reservation systems in the airline industry, such as interline reservations, cross-airline booking systems, flight changes and management, the use

of digital platforms for passenger services, as well as compliance with personal data protection laws (PDPA) related to the collection, use, and disclosure of passenger information.

2012103 การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น **3(2-2-5)**
(Passenger Ground Service Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)

กระบวนการของงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น ณ ท่าอากาศยาน การตรวจรับบัตรโดยสาร เอกสารใน การเดินทาง การตรวจรับสัมภาระ การคัดกรองวัตถุอันตราย ประเภทของผู้โดยสาร กระบวนการส่งผู้โดยสารขึ้นเครื่อง งานบริการผู้โดยสารขาเข้า และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อสื่อสารและให้บริการ ผู้โดยสารภาคพื้นในสถานการณ์ต่างๆ ของเที่ยวบินภายใต้กฎระเบียบ ข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับทางการบิน การแก้ไขสถานการณ์ในสภาวะวิกฤต อันมีสาเหตุมาจากผู้โดยสารพลาดเที่ยวบิน เที่ยวบินล่าช้า การยกเลิกเที่ยวบิน การเปลี่ยนเส้นทางบินฉุกเฉิน

The process of passenger ground services at the airport, check-in process, travel documents, baggage inspection, and screening of dangerous goods. Types of passengers, passenger boarding process, inbound passenger services and related documents to communicate and provide ground passenger services in various situations under regulations and practices related to aviation. Resolving situations in crisis situation; causing from missed flight, delayed flight, cancelled flight, diversion.

2012104 การจัดการท่าอากาศยาน **3(2-2-5)**
(Airport Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)

การบริหารจัดการท่าอากาศยานในเขตพื้นที่การบินและนอกเขตพื้นที่การบิน การรักษาความปลอดภัยและมาตรฐานการป้องกันภัยในเขตท่าอากาศยาน รูปแบบเอกสารประกอบเที่ยวบิน การใช้เครื่องมือในการตรวจค้นและคัดกรอง หน่วยงานและบุคลากรในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการท่าอากาศยาน การให้บริการควบคุมอากาศยานในระดับความสูงต่าง ๆ การจัดการระดับความหนาแน่นของท่าอากาศยาน การให้ความช่วยเหลือและดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้นหากเกิดเหตุในท่าอากาศยาน และวาระซ่อมบำรุงอากาศยานรวมถึงการศึกษากฎหมายและระเบียบการบินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานท่าอากาศยาน ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยและข้อกำหนดทางการบินโดยประเมินสถานการณ์เพื่อคัดเลือกอุปกรณ์ใช้ในการบริหารจัดการท่าอากาศยาน โดยยึดมั่นในกฎระเบียบการรักษาความปลอดภัยและมาตรฐานทางการบินผ่านการให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่สายการบินและผู้โดยสาร

Airport management in airside and landside areas; airport security management and protection standards; flight documentation formats; the use of screening and inspection equipment; agencies and personnel involved in airport operations; air traffic control services at various altitude levels; airport capacity and congestion management; basic first aid and

emergency response in the event of incidents at the airport; and aircraft maintenance scheduling. Including the study of aviation laws and regulations related to airport operations at both national and international levels, to ensure compliance with aviation safety, security standards, and regulatory requirements. Through situation assessment, appropriate equipment is selected for effective airport management, with strict adherence to aviation security regulations and standards, and by providing accurate information to airlines and passengers.

**2012205 การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน
(Inflight Service Management)**

3(0-6-3)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน การดูแลด้านความปลอดภัย การดูแลด้านการให้บริการ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การปฐมพยาบาลเพื่อช่วยเหลือผู้ที่หยุดหายใจ ความรู้พื้นฐานของอุปกรณ์ความปลอดภัย อุปกรณ์ในการให้บริการ และขั้นตอนในการรับมือเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อสื่อสารและให้บริการบนเครื่องบินในสถานการณ์ต่าง ๆ ของเที่ยวบินภายใต้กฎระเบียบ ข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับทางการบินได้

Duties and responsibilities of flight attendants, safety supervision, service care, basic knowledge of inflight first aid, Cardiopulmonary Resuscitation (CPR) and safety equipment, equipment for providing services and procedures for dealing with emergency situations in order to communicate and provide in-flight services in various situations under regulations and practices related to aviation.

- 2012206 การบริการอาหารและเครื่องดื่มในธุรกิจการบิน 2(0-4-2)
 (Meals and Beverages Services in Aviation Business)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 (Prerequisites Course: None)
 ความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการในธุรกิจการบินระบบการจัดอาหารและเครื่องดื่มสำหรับสายการบิน ประเภทของอาหาร อาหารพิเศษเพื่อให้บริการในธุรกิจการบิน การจัดเตรียมและการนำเสนอ รายการอาหาร ภายใต้ข้อกำหนดและมาตรฐานด้านสุขอนามัย การประสานงานระหว่างหน่วยงานและสื่อสาร แก่ผู้โดยสารเพื่อบริการอาหารและเครื่องดื่มในธุรกิจการบิน
 Knowledge of food and beverages served in the airline business, food and beverage arrangement systems for airlines, type of food, special meals for service in the aviation business, preparation and presentation of food menus under hygiene regulations and standards, coordinating between departments and communicating to passengers for food and beverage services in aviation business.
- 2012207 มนุษย์ปัจจัยทางการบิน 2(2-0-4)
 (Human Factor in Aviation)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 (Prerequisites Course: None)
 การบริหารจัดการคนในธุรกิจการบิน หลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับมนุษย์ปัจจัยทางการบิน สมรรถนะทางร่างกายและจิตใจของมนุษย์ สรีรศาสตร์และขีดจำกัดของมนุษย์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน การป้องกันความผิดพลาดของมนุษย์ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความปลอดภัยทางการบิน การวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ในการปฏิบัติงานของมนุษย์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยทางการบิน
 People management in the aviation business, principles and theories regarding human factors in aviation, human physical and mental performance, physiology and human limitations that affect working performance, preventing human error, operating environment that affects aviation safety, analysis and evaluation of situations in human operations that affect aviation safety.
- 2012208 การสื่อสารและการเจรจาต่อรองในสถานการณ์วิกฤต 3(2-2-5)
 (Communication and Negotiation Management in Crisis Situation)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 (Prerequisites Course: None)
 หลักการเจรจาต่อรองในบริบทของงานบริการผู้โดยสารภาคพื้นและบนเที่ยวบิน การวิเคราะห์พฤติกรรมและทำความเข้าใจคู่แข่ง ขั้นตอนการเจรจาต่อรอง การเปิดประเด็น การโน้มน้าว การแก้ปัญหา การหาข้อสรุปในการเจรจาต่อรอง การจัดการความขัดแย้งในระหว่างการเจรจาต่อรอง กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเที่ยวบินล่าช้า เที่ยวบินยกเลิก ผู้โดยสารก่อความไม่สงบบนเที่ยวบิน สัมภาษณ์ผู้โดยสาร การฝึกกระบวนการเจรจาต่อรองในงานบริการ การสร้างความเชื่อมั่นในงานบริการของสายการบิน โดยคำนึงถึงกฎระเบียบและข้อปฏิบัติด้านการบิน

Negotiation principles in the context of passenger ground and inflight services, behavioral analysis and understanding of negotiating partners, negotiation process; opening issues, persuading, solving problems, finding conclusions in negotiations. Managing conflict during negotiations. Case studies related to delayed flight, cancelled flight, disruptive passenger, missed baggage and practice on the negotiation process in services. Building customer confidence in airline services under the aviation regulations and practices.

2012151 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจการบิน 1 3(0-40-0)
(Work-based Learning for Aviation Services 1)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

การฝึกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างทักษะการบริการ ทักษะการสื่อสารกับลูกค้า หรือผู้รับบริการ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กร ทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา ทักษะการปรับตัว ทักษะการจัดการทางด้านอารมณ์ จากการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการภายใต้การควบคุมและการประเมินผลของสถานประกอบการและคณาจารย์

Practical training related to customer relations to enhance service skills, and communication skills with customers. Skills for working with others in the organization, analytical thinking skills for problem-solving, adaptive skills, and emotional management skills from training in the workplace under the control and evaluation of the enterprise and faculty.

2012252 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจการบิน 2 3(0-40-0)
(Work-based Learning for Aviation Services 2)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

การฝึกปฏิบัติในธุรกิจการบิน เพื่อเสริมสร้างทักษะการบริการ ทักษะการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้รับบริการ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กร ทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา ทักษะการปรับตัว ทักษะการจัดการทางด้านอารมณ์ จากการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านธุรกิจการบิน ภายใต้การควบคุมและการประเมินผลของธุรกิจบริการและคณาจารย์

Practice training in aviation business services to enhance service skills, and communication skills with customers. Skills for working with others in the organization, analytical thinking skills for problem-solving, adaptive skills, and emotional management skills from training in the workplace of the aviation business services under the control and evaluation of the enterprise and faculty.

2012253 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจการบิน 3 3(0-40-0)
(Work-based Learning for Aviation Services 3)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)

การฝึกปฏิบัติในงานบริการของธุรกิจการบิน เพื่อเสริมสร้างทักษะการบริการ ทักษะการสื่อสารกับผู้โดยสาร ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กร ทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาและนำเสนอแนวทางการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับทำงานในงานบริการของธุรกิจการบิน ทักษะการปรับตัว ทักษะการจัดการทางด้านอารมณ์ จากการฝึกปฏิบัติงานในธุรกิจการบินภายใต้การควบคุมและการประเมินผล ของสถานประกอบการและคณาจารย์

Practical training in aviation business services to enhance service skills, and passenger communication skills. Skills for working with others in the organization, analytical thinking skills to solve problems and propose ways to improve processes related to working in aviation business services. Adaptive skills, and emotional management skills from training in the aviation business under the control and evaluation of the enterprise and faculty.

2.2.3) วิชาเอกการจัดการธุรกิจโรงแรม

2022101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจโรงแรม 3(2-2-5)
(Introduction to Hotel Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)

ความเป็นมาและความสำคัญของธุรกิจโรงแรม ความเป็นมาและวิวัฒนาการของธุรกิจบริการประเภทโรงแรมและที่พัก การจัดการโฮมสเตย์ รูปแบบการดำเนินงานของโรงแรม แนวคิดพื้นฐาน ด้านการจัดการโรงแรม โครงสร้างองค์กรและแผนกในโรงแรม ระบบบริหารและปฏิบัติการงานโรงแรม ลักษณะพิเศษของงานโรงแรม ทิศทางของธุรกิจบริการ และโอกาสในการทำงานในอุตสาหกรรมบริการในปัจจุบัน และอนาคต

History and importance of the hotel business, history and evolution of the hotel and accommodation service business, Homestay management, Hotel operation models, basic concepts in hotel management. Organizational structure and departments in hotels, Hotel management and Operation systems, special characteristics of hotel, Directions of service businesses and future career opportunities in the service industry.

2022102 การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน
(Housekeeping Operations and Management)

3(2-2-5)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

ความรู้เบื้องต้นของแผนกแม่บ้าน โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของแม่บ้าน ตามมาตรฐานการบริการ การจัดเตรียมห้องพัก การนำส่งผ้าภายในโรงแรม การทำงานของห้องซักรีด การดูแลพื้นที่สาธารณะในโรงแรม การทำความสะอาดห้องพักแขก ความรู้เกี่ยวกับน้ำยาทำความสะอาด การเก็บรักษาและการเบิกจ่ายอุปกรณ์ในงานแม่บ้าน การรับคำร้องเรียนจากแขกที่เข้าพักในกรณีต่าง ๆ การประสานงานกับแผนกต่าง ๆ ในโรงแรม อำนวยความสะดวกต่าง ๆ บริการที่เหนือความคาดหวังให้กับผู้รับบริการ ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการงานแม่บ้าน

Basic knowledge of the Housekeeping department, Housekeeping structure and responsibilities according to service standards, Room preparation, Laundry delivery within the hotel, Laundry room operation, Care of public areas in the hotel, Cleaning guest rooms. Knowledge of cleaning detergents, storage and disbursement of housekeeping equipment and handling complaints from guests in various cases. Coordination with various departments in the hotel, providing various facilities, services that exceed expectations, Information systems for housekeeping management.

2022103 การดำเนินงานและการจัดการบริการส่วนหน้า
(Front Office Operations and Management)

3(2-2-5)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

โครงสร้างและหน้าที่เบื้องต้นของแผนกบริการส่วนหน้า งานสำรองห้องพัก การบริการด้านสัมภาระ และกระเป๋าเดินทางของผู้เข้าพัก งานโทรศัพท์เพื่อติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกโรงแรม การต้อนรับแขกที่มาติดต่อระบบสารสนเทศในการลงทะเบียนเข้าพัก การปฏิบัติงานระหว่างที่แขกพำนักอยู่ในโรงแรม การตรวจสอบห้องพักภาคค่าการปฏิบัติเมื่อแขกเช็คเอาท์จากโรงแรม ความสัมพันธ์ระหว่างงานส่วนหน้ากับฝ่ายหรือแผนกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมทั้งบริการที่เหนือความคาดหวังให้กับผู้รับบริการ บัญชีห้องพัก ขั้นตอนการจองห้องพักและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้ในแผนกบริการส่วนหน้า

The structure and basic duties of the front desk department include room reservations, luggage and guest luggage services, telephone work for internal and external communication with the hotel, and welcoming guests. Information system for check-in, operations during guest's stay in the hotel, room inspection, operations when guest check-out from the hotel, relationship between front office and other related departments or sections, various facilitation. Including services that exceed expectations for service recipients, room accounts, room reservation procedures, and ready-made computer programs used in the front desk department.

- 2022104 การดำเนินงานและการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม** **3(2-2-5)**
(Food and Beverage Service Operations and Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)
 ขอบเขต แผนผังองค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม หลักการและ
 การดำเนินงาน ข้อปฏิบัติในการต้อนรับและบริการ ความรู้พื้นฐานด้านอาหารและเครื่องดื่ม บริการที่เหนือ
 ความคาดหวังให้กับผู้รับบริการ การจัดการข้อร้องเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการบริการ
 การควบคุมคุณภาพ หลักทฤษฎีและปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัย และสุขลักษณะในการให้บริการอาหาร
 และเครื่องดื่ม
 Scope, Organization Chart, Responsibilities of Food and Beverage Department,
 Principles and Operations, Reception and Service Practices, Basic Knowledge of Food and
 Beverage. Providing services that exceed expectations for service recipients, complaint
 management, using information technology in service management, quality control, theory
 and practice on safety and hygiene in food and beverage service.
- 2022205 การประกอบอาหารและการจัดการครัว** **3(0-6-3)**
(Food Preparation and Kitchen Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)
 ศึกษาโครงสร้างหน่วยงานแผนกครัว ประเภทห้องครัว ความปลอดภัยและสุขลักษณะของ
 บุคลากร การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในครัว หลักการและเทคนิคในการประกอบอาหาร ขั้นตอนการ
 ประกอบอาหารไทยร่วมสมัย การประกอบอาหารตะวันตกเบื้องต้น นวัตกรรม อาหารและบรรจุภัณฑ์ การบริหาร
 ต้นทุนยุคใหม่ การออกแบบรายการอาหาร จรรยาบรรณ และมารยาทของพนักงานแผนกครัว
 Study the structure of the kitchen department, types of kitchens, safety and
 hygiene of personnel, use of various tools and equipment in the kitchen, principles and
 techniques of food preparation. Modern Thai cooking process, basic Western cooking,
 innovation, food and packaging, modern cost management, menu design, ethics and
 etiquette of kitchen staff.
- 2022206 การดำเนินงานและการจัดการบาร์และเครื่องดื่ม** **3(0-6-3)**
(Bar and Beverage Management and Operation)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)
 ศึกษาเกี่ยวกับเครื่องดื่มประเภทแอลกอฮอล์ และไม่มีแอลกอฮอล์ ฝึกการผลิตเครื่องดื่ม
 เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่ภาคธุรกิจบริการ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ฝึกการสนทนากับลูกค้า แนะนำไวน์
 จับคู่ไวน์กับอาหารที่เหมาะสม สำหรับร้านอาหารประเภทหรูหรา Fine-Dining ในธุรกิจบริการ ศึกษา
 ตลาดธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทยเรียนรู้แนวคิดวิเคราะห์การบริหารต้นทุนยุคใหม่ (Cost Management)
 จรรยาบรรณ และมารยาทของพนักงานแผนกเครื่องดื่ม

2022252 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม 2 3(0-40-0)
(Work-based Learning for Hotel Services 2)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)

เรียนรู้ภาคปฏิบัติในสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยวตามความสนใจและความถนัดของนักศึกษา โดยสามารถต่อยอดการเรียนรู้ จากฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพด้านการโรงแรมการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการยกระดับทักษะ และความสามารถในศาสตร์ด้านนั้น ๆ โดยเรียนรู้ทักษะการจัดการ การประสานงานกับแผนกต่างๆ ในโรงแรมภายใต้การสอนงานของหัวหน้างานระดับผู้จัดการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Learn practical skills in the hotel and tourism industry according to students' interests and abilities. They can further develop their learning from practical training in hotel and tourism skills. To enhance skills and abilities in that field by learning management skills, coordinating with various departments in the hotel under the supervision of a manager-level supervisor and evaluating work performance based on cooperation between the establishment and the institution.

2022253 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติเพื่อการบริการในธุรกิจโรงแรม 3 3(0-40-0)
(Work-based Learning for Hotel Services 3)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisites Course: None)

เรียนรู้ภาคปฏิบัติโดยต่อยอดความสนใจและความถนัดของนักศึกษาจากฝึกปฏิบัติ เตรียมความพร้อมสู่อาชีพในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม เพื่อเป็นการยกระดับความถนัด ทักษะและความสามารถในการด้านนั้น ๆ โดยเรียนรู้ทักษะการจัดการ การจัดการข้อร้องเรียน การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ เพื่อส่งเสริมการบริการให้มีประสิทธิภาพ ภายใต้การสอนงานของหัวหน้างานระดับผู้จัดการ ภายใต้การดูแลของพนักงานพี่เลี้ยงจากสถานประกอบการและมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Learn practical skills by developing students' interests and aptitudes from practical training to prepare for a career in the hotel industry in order to enhance their aptitude, skills and abilities in that field by learning management skills. Complaint management, innovation to promote service efficiency under the coaching of manager level supervisors, under the supervision of mentor staff from the establishment and performance evaluation based on cooperation between the establishment and the institution.

3) หมวดวิชาเลือกเสรี

2005201 ความปลอดภัยทางการบิน 3(3-0-6)

(Safety Management System in Aviation)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

ความรู้เกี่ยวกับอุบัติเหตุทางการบิน ปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางการบิน การวิเคราะห์หาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ หลักการและทฤษฎีความปลอดภัยทางการบิน ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร เพื่อวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางการบิน อันเนื่องมาจากสภาพอากาศแปรปรวน ปัญหาทางเทคนิคของอากาศยาน ความผิดพลาดของบุคลากรทางการบิน การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความปลอดภัยทางการบิน ภายใต้กฎระเบียบด้านความปลอดภัยทางการบินได้อย่างถูกต้อง

Knowledge about aviation accidents, factors that cause aviation accidents, analysis of causes of accidents, principles and theories of aviation safety, safety management system, safety culture in the organization to analyze and evaluate situations that are at risk to aviation accidents causing from weather condition, technical problem, human errors; coordinating with relevant agencies to ensure aviation safety under aviation safety regulations correctly.

2005202 การจัดการครัวการบิน 3(0-6-3)

(Air Catering Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

สุขอนามัย การควบคุมคุณภาพในครัวการบิน การวางแผนมื้ออาหาร การวางแผนกระบวนการผลิตอาหาร กระบวนการจัดซื้อ การจัดเตรียมและการขนส่งไปยังเครื่องบิน ทิศทางและแนวโน้มในอนาคตของการบริการอาหารบนเครื่องบิน รวมถึงการออกแบบรายการอาหารและเครื่องดื่มในการบริการบนเครื่องบิน

Category of food, raw materials, and equipment for in-flight service, food and hygiene requirements and standards quality control in air catering, meal planning, food production process planning, purchasing process, preparation and transportation to the aircraft, future directions and trends in in-flight catering services including food and beverage menu design for in-flight service.

2005203 การจัดการคลังสินค้าทางอากาศ 3(3-0-6)

(Air Cargo Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

หลักการการจัดการคลังสินค้าทางอากาศ ขั้นตอนการขนส่งสินค้าทางอากาศทั้งในและต่างประเทศ กระบวนการจัดการสินค้าตั้งแต่นำเข้าสินค้า การจำหน่ายสินค้าออก วิเคราะห์สถานการณ์แก้ปัญหา และประสานงานและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กฎระเบียบด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศ และมาตรฐานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงระบบสารสนเทศที่ใช้จัดการคลังสินค้าทางอากาศ

Principles of air warehouse management, procedures for transporting air cargo both domestically and internationally, product management process from product import, and distributing products. Analyzing situations, solving problems, and coordinating between and among related agencies under air cargo regulations and health and safety standards including information systems used to manage air cargo warehouses.

2005204 การจัดการสปาในธุรกิจโรงแรม 3(3-0-6)

(Spa Management in Hotel Business)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

ความรู้เกี่ยวกับการหลักการ และองค์ประกอบของธุรกิจสปา ประเภทของสปา ประวัติความเป็นมาและวิวัฒนาการของสปาในธุรกิจโรงแรม บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการวางแผน ความรู้เบื้องต้น ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการสปา การจัดการสปาในธุรกิจโรงแรม การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาโดยศึกษาจากกรณีศึกษา

Knowledge of the principles and components of the spa business, types of spas, history and evolution of spas in the hotel business. Roles and responsibilities of those involved in planning, basic knowledge, products, tools, and equipment used in spa management, spa management in the hotel business, analysis and problem solving by studying from case studies.

2005205 การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับโรงแรมและสถานที่เพื่องานอีเวนต์ 3(2-2-5)
(Facility Management for Hotels and Event Venues)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisites Course: None)

บทบาทของการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม การจัดการด้านการปฏิบัติงาน และการบำรุงรักษา อาคาร เครื่องมือ การประเมินถึงความจำเป็นที่ต้องมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ระบบไฟฟ้า ระบบแสงสว่าง โสตทัศนอุปกรณ์ ระบบปรับอากาศ ระบบน้ำ อุปกรณ์ เครื่องครัว ระบบซักรีด ระบบระบายน้ำ ระบบความปลอดภัย และอัคคีภัย การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจากโครงการ ประเภทของโรงแรม การวางแผนพื้นที่ห้องพักแขก พื้นที่ส่วนกลาง พื้นที่นันทนาการ และพื้นที่การจัดประชุมสัมมนาและงานอีเวนต์ รวมถึงรูปแบบการปรับปรุงระบบสิ่งอำนวยความสะดวกและอาคาร โดยเน้นความสมดุลระหว่างความพึงพอใจการบริการของลูกค้าและการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

Roles of hospitality facilities management; managing operations and maintenance of building, equipment; assessing facilities' needs; electrical system; lighting system; audiovisual equipment; HVAC system; water supply system; food service equipment; laundry system; swimming pool system; safety, fire safety and security system; Environmental Impact Assessment (EIA); type of hotels; guestroom floor, public areas, recreational areas, conference and event areas planning; aspect of a renovation and capital projects in the hospitality industry emphasizing on a balance between guest service satisfaction and environmental sustainability.

1303301 ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์เพื่อนวัตกรรม 3(3-0-6)
(Generative Artificial Intelligence for Innovation)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

หลักการ แนวคิด และเทคนิคของปัญญาประดิษฐ์ (Generative AI) เช่น การสร้างข้อความ ภาพ เสียง และวิดีโอ โดยใช้โมเดลสมัยใหม่ เช่น โมเดลภาษาขนาดใหญ่แบบทรานส์ฟอร์มเมอร์ (GPT) โมเดลแพร่กระจาย (Diffusion Models) และปัญญาประดิษฐ์แบบมัลติโมดอล แนวทางการออกแบบคำสั่ง (Prompt Engineering) เพื่อควบคุมและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบปัญญาประดิษฐ์ ให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อสร้างสรรค์ในงานด้านธุรกิจ นวัตกรรม และการสื่อสาร จริยธรรม ความรับผิดชอบ และการประเมินความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์จากระบบปัญญาประดิษฐ์ และการพัฒนาชิ้นงานหรือโครงการที่บูรณาการความรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

Study the principles, concepts, and techniques of Generative Artificial Intelligence (Generative AI), including text, image, audio, and video generation using modern models such as GPT, Diffusion Models, and Multimodal AI. Explore Prompt Engineering methods to control and enhance AI system performance toward desired outcomes. Learn tools and applications of Generative AI for creativity in business, innovation, and communication, as well as ethics, responsibility, and reliability evaluation of AI-generated results. Students will develop a project that integrates Generative AI knowledge to create digital innovations

1303302

ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการจัดการ

3(3-0-6)

(AI for Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

หลักการพื้นฐานของปัญญาประดิษฐ์ การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) การวิเคราะห์ข้อมูล ระบบอัตโนมัติและปัญญาประดิษฐ์เพื่อการจัดการ เช่น การจัดการข้อมูล การวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การตลาด การดำเนินงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ความรู้เท่าทันปัญญาประดิษฐ์ (AI Literacy) และตระหนักถึงประเด็นด้านจริยธรรม กฎหมาย ความเป็นส่วนตัว และผลกระทบทางสังคมจากการใช้ AI การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อการจัดการอย่างมีความรับผิดชอบโดยยึดมนุษย์เป็นศูนย์กลาง

Fundamental principles of artificial intelligence, machine learning, natural language processing (NLP), data analytics, automation, and the application of artificial intelligence in management such as data management, business analytics, marketing, operations, human resource management, and strategic decision-making. Artificial intelligence literacy (AI Literacy) and awareness of ethical, legal, privacy, and social issues related to the use of AI. Responsible and human-centered application of artificial intelligence technologies for effective management