



หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ

คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

**หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565**

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
คณะ/ วิทยาลัย : คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25572501100506
ภาษาไทย : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Business Administration Program in Hospitality Industry and Tourism

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย (ชื่อเต็ม) : บริหารธุรกิจบัณฑิต (อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)
(ชื่อย่อ) : บธ.บ. (อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว)
ภาษาอังกฤษ (ชื่อเต็ม) : Bachelor of Business Administration (Hospitality Industry and Tourism)
(ชื่อย่อ) : B.B.A. (Hospitality Industry and Tourism)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

126 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี และใช้เวลาศึกษาไม่เกิน 8 ปีการศึกษา

5.2 ประเภทของหลักสูตร

เป็นหลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ

5.3 ภาษาที่ใช้

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย และ/หรือภาษาอังกฤษ

5.4 การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติ ที่สามารถฟัง พูด อ่าน เขียน และมีความเข้าใจภาษาไทย
ได้ดีและมีความรู้ภาษาอังกฤษตามประกาศที่สถาบันกำหนด

5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

- ☒ เป็นหลักสูตรของสถาบันโดยเฉพาะ

5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

- ☒ ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- ☒ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
กำหนดเปิดสอนภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- ☒ หลักสูตรปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาการจัดการการบริการและการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562
- ☒ คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 2/2564
เมื่อวันที่ 25 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
- ☒ คณะกรรมการวิชาการสถาบัน เห็นชอบให้นำเสนอหลักสูตรต่อสภาสถาบัน
ในการประชุมครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 8 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564
- ☒ ได้รับอนุมัติหลักสูตรจากสภาสถาบัน ในการประชุมครั้งที่ 4/2564
เมื่อวันที่ 20 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564 และในการประชุมครั้งที่ 2/2565
เมื่อวันที่ 29 เดือน มีนาคม 2565

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรจะได้รับการเผยแพร่ว่าเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553 ในปีการศึกษา 2567

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

1. อาชีพบริการด้านที่พักและโรงแรม ได้แก่

(1) พนักงานโรงแรม หรือพนักงานในธุรกิจที่พักประเภทต่างๆ เช่น ตำแหน่งหัวหน้าส่วนงาน หรือ ตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการในแผนกต้อนรับ (Front Office) แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Service) แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) แผนกการประกอบอาหาร (Food Production) แผนกจัดเลี้ยง (Banquet and Catering) แผนกการขายและการตลาด (Sales and Marketing) เป็นต้น

(2) ผู้ประกอบการในธุรกิจที่พักขนาดเล็ก เช่น ผู้ประกอบการโฮมสเตย์ (Home Stay) ผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ (Guest House) ผู้ประกอบการรีสอร์ท (Resort) เป็นต้น

2. อาชีพบริการด้านการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ ได้แก่

(1) พนักงานบริษัทนำเที่ยว เช่น ตำแหน่งหัวหน้าส่วนงาน หรือตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการในแผนกนำเที่ยวภายในประเทศ (Domestic Tour) นำเที่ยวระหว่างประเทศขาเข้า (Inbound Tour) นำเที่ยวระหว่างประเทศขาออก (Outbound Tour) มัคคุเทศก์ (Tour Guide) ผู้นำเที่ยว (Tour Leader) แผนกการขายและการตลาด (Sales and Marketing) เป็นต้น

(2) ผู้ประกอบการในธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เช่น ผู้ประกอบการตัวแทนการท่องเที่ยว (Travel Agency) ผู้ประกอบการจัดนำเที่ยว/บริษัททัวร์ (Tour Operator) เป็นต้น

(3) บริการด้านการท่องเที่ยวอื่นๆ เช่น ตำแหน่งหัวหน้าส่วนงาน หรือตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการในธุรกิจบริการตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์ (Online Travel Agency: OTA) บล็อกเกอร์ท่องเที่ยว (Travel Blogger) เป็นต้น

หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1 ระบบ

☒ ระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งเป็น 2 ภาค การศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ โดยเป็นไปตามข้อบังคับของสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2560

2.1 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

มีการจัดการเรียนการสอนในภาคฤดูร้อน โดยภาคการศึกษาฤดูร้อนมีระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า 8 สัปดาห์ โดยกำหนดระยะเวลาและจำนวนหน่วยกิตให้มีสัดส่วนเทียบเคียงกับการศึกษาภาคปกติ

3.1 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

2. การดำเนินการหลักสูตร

2.1 วัน-เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

☒ วัน – เวลาราชการปกติ

☒ อื่น ๆ นอกเวลาราชการ ได้แก่ วันเสาร์และ/หรือวันอาทิตย์ (เวลา 08.00-18.30 น.)

ภาคการศึกษาที่ 1 เดือนสิงหาคม ถึง พฤศจิกายน

ภาคการศึกษาที่ 2 เดือนมกราคม ถึง เมษายน

ภาคการศึกษาฤดูร้อน เดือนพฤษภาคม ถึง มิถุนายน

ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลง ให้เป็นไปตามประกาศฯ และ/หรือปฏิทินการศึกษาของสถาบัน

โดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี

2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

☒ เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และ/หรือเป็นไปตามข้อบังคับของสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2560

☒ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบเท่า หรืออนุปริญญา

2.3 ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า

☒ ความรู้ และทักษะด้านภาษา ทั้งภาษาไทยทางการ และภาษาต่างประเทศยังไม่เพียงพอ

☒ การปรับตัวด้านการใช้ชีวิตต่อการเปลี่ยนผ่านในระดับมัธยมศึกษาสู่ระดับอุดมศึกษา

2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา / ข้อจำกัดของนักศึกษาในข้อ 2.3

☒ จัดให้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ แนะนำการวางแผนชีวิต เทคนิคการเรียนในระดับอุดมศึกษาและการแบ่งเวลา

☒ จัดให้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา แนะนำทำความเข้าใจ การติดตามและระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน โดยมุ่งเน้นแก้ไขปัญหาในกรณีข้างต้น

☒ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อเตรียมความรู้พื้นฐาน และส่งเสริมทักษะด้านภาษา ทั้งภาษาไทยทางการ และภาษาต่างประเทศ และรวมทั้งการจัดกิจกรรมสอนเสริมอื่นๆ กรณีที่จำเป็น

7.2 ระบบการศึกษา

☒ แบบชั้นเรียน

2.8 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

การเทียบโอนหน่วยกิตและรายวิชาระหว่างหลักสูตรในสถาบันและระหว่างสถาบันให้เป็นไปตาม ข้อบังคับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2560 และระเบียบสถาบัน การจัดการปัญญาภิวัฒน์ ว่าด้วยการเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาเข้าสู่วิทยาลัยในระบบ พ.ศ. 2560

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1.3 หลักสูตร

1.1.3 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จำนวน 126 หน่วยกิต

2.1.3 โครงสร้างหลักสูตร

- 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 30 หน่วยกิต ประกอบด้วย
 - 1.1) หมวดอัตลักษณ์ของสถาบัน PIM 18 หน่วยกิต
 - 2.1) หมวดศาสตร์แห่งชีวิต ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต
- 2) หมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 90 หน่วยกิต ประกอบด้วย
 - 2.1) กลุ่มวิชาแกนธุรกิจ 24 หน่วยกิต
 - 2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ 30 หน่วยกิต
 - 2.3) กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 30 หน่วยกิต
 - กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ 15 หน่วยกิต
 - กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ 15 หน่วยกิต
 - 2.4) กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 6 หน่วยกิต
- 3) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต

3.1.3 รายวิชา

ความหมายของรหัสวิชา

รหัสวิชา ประกอบด้วย ตัวเลขรวม 7 หลัก เป็นตัวเลขอารบิก ดังนี้

ความหมาย	ลำดับที่						
	1	2	3	4	5	6	7
ตัวเลขประจำคณะวิชา/วิทยาลัย/สำนัก	X	X					
ตัวเลขระบุหลักสูตร/หมวดวิชา			X				
ตัวเลขระบุกลุ่มวิชา				X			
ตัวเลขระบุระดับชั้นปี/ระดับรายวิชา					X		
ตัวเลขระบุลำดับรายวิชา						X	X

1) ลำดับที่ 1-2 หมายถึง ตัวเลขประจำคณะวิชา/วิทยาลัย/สำนัก ประกอบด้วย

10 หมายถึง สำนักการศึกษาทั่วไป

11 หมายถึง คณะบริหารธุรกิจ

19 หมายถึง คณะวิทยาการจัดการ

.....

4) ลำดับที่ 5 หมายถึง ตัวเลขระบุระดับชั้นปี/ระดับรายวิชา เป็นตัวเลขบอกความเข้มข้นของเนื้อหาวิชาหรือวิชานั้นเรียนระดับชั้นปีใดหรือระดับปริญญาใด มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1 หมายถึง รายวิชาระดับปริญญาตรี สำหรับนักศึกษาชั้นปี 1
- 2 หมายถึง รายวิชาระดับปริญญาตรี สำหรับนักศึกษาชั้นปี 2
- 3 หมายถึง รายวิชาระดับปริญญาตรี สำหรับนักศึกษาชั้นปี 3
- 4 หมายถึง รายวิชาระดับปริญญาตรี สำหรับนักศึกษาชั้นปี 4

.....

5) ลำดับที่ 6 และ 7 หมายถึง ตัวเลขระบุลำดับรายวิชา

- 01 หมายถึง รายวิชาลำดับที่ 1
(ลำดับที่ 01-50 รายวิชา “บรรยายหรือทฤษฎี/ปฏิบัติ/
โครงการ/การศึกษาค้นคว้าอิสระ/วิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์”)

.....

- 51 หมายถึง รายวิชาลำดับที่ 51
(ลำดับที่ 51 เป็นต้นไป รายวิชา “การเรียนรู้ภาคปฏิบัติด้าน...”)

.....

รายวิชา

1) **หมวดวิชาศึกษาทั่วไป** นักศึกษาต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 30 หน่วยกิตจากกลุ่มวิชา ดังนี้

1.1) **หมวดอัตลักษณ์ของสถาบัน PIM** ให้เรียนจำนวน 18 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1011101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารร่วมสมัย (Thai for Contemporary Communication)	3(3-0-6)	-
1011102	ภาษาอังกฤษในชีวิตจริง (English for Real Life)	2(1-2-3)	-
1011103	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจและการทำงาน (English for Business and Work)	2(1-2-3)	-
1011204	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนออย่างสร้างสรรค์ (English for Creative Presentation)	2(1-2-3)	-
1012101	อัตลักษณ์ปัญญาภิวัฒน์ (Panyapiwat Identity)	3(3-0-6)	-
1012102	สมดุลแห่งชีวิต (Balance of Life)	3(3-0-6)	-
1013101	ความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship)	3(3-0-6)	-

1.2) หมวดศาสตร์แห่งชีวิต เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต กำหนดให้นักศึกษาเรียนจากทุกกลุ่ม ดังนี้

1.2.1) กลุ่มภาษาเพื่อการสื่อสาร เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1021105	ภาษากับวัฒนธรรมไทย (Thai Language and Culture)	3(3-0-6)	-
1021106	ภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ (Thai as a Foreign Language)	3(3-0-6)	-
1021207	หลักภาษาและการใช้ภาษาไทย (Language Structure and Thai Language Usage)	3(3-0-6)	-
1021208	การอ่านออกเสียงภาษาไทย (Thai Language Oral Reading)	3(3-0-6)	-
1021309	วิถีไทย ภูมิปัญญาไทย และวัฒนธรรมไทย (Thai Way of Life, Wisdom, and Culture)	3(3-0-6)	-
1021210	ภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานและสัมภาษณ์ (English for Job Application and Interviews)	2(1-2-3)	-
1021211	ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ปัจจุบัน (English in Current Situation)	2(1-2-3)	-
1021212	ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ (Business English)	2(1-2-3)	-
1021213	ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน (Chinese in Daily Life)	3(3-0-6)	-
1021214	ภาษาจีนเพื่อธุรกิจบริการ (Chinese for Service Business)	3(3-0-6)	-

1.2.2) กลุ่มชีวิตและสังคมแห่งความสุข เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1022203	มนุษย์หลากหลายมิติ (Man in Multi-Dimension)	3(3-0-6)	-
1022204	ความรักและสัมพันธภาพ (Love and Relationships)	3(3-0-6)	-
1022205	รู้โลกกว้าง (World Wide Viewpoints)	3(3-0-6)	-
1022206	สิ่งแวดล้อม การพัฒนา และความยั่งยืน (Environment, Development, and Sustainability)	3(3-0-6)	-

1.2.3) กลุ่มการจัดการและนวัตกรรม เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1023202	หมากล้อมปัญญาวิวัฒน์ (Panyapiwat GO)	3(3-0-6)	-
1023203	การจัดการเพื่อความมั่งคั่ง (Wealth Management)	3(3-0-6)	-
1023204	การเป็นผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล (Entrepreneurship in Digital Age)	3(3-0-6)	-
1023205	นวัตกรรมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต (Innovations and Quality of Life Development)	3(3-0-6)	-
1023206	วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต (Science for Quality of Life)	3(3-0-6)	-
1023207	คณิตศาสตร์และการตัดสินใจ (Mathematics and Decision Making)	3(3-0-6)	-

2) หมวดวิชาเฉพาะ นักศึกษาต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 90 หน่วยกิต จากกลุ่มวิชา ดังนี้

2.1) กลุ่มวิชาแกนธุรกิจ ให้เรียนจำนวน 24 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1101102	การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล (Organization and Human Resource Management in Digital Era)	3(3-0-6)	-
1941201	การจัดการคุณภาพและภาวะวิกฤตในธุรกิจบริการ (Quality Management and Crisis in Service Business)	3(3-0-6)	-
1941202	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (Marketing for Hospitality Industry and Tourism)	3(3-0-6)	-
1941203	กฎหมายในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว (Laws in Service Business and Tourism)	3(3-0-6)	-
1941304	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว (Logistics and Supply Chain Management in Service Business and Tourism)	3(3-0-6)	-
1941305	เศรษฐศาสตร์ การเงิน และบัญชีเพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว (Economics, Finance and Accounting for Service Business and Tourism Management)	3(3-0-6)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1941306	เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว (Information Technology for Business Management of Services and Tourism)	3(3-0-6)	-
1941407	การจัดการธุรกิจเชิงสุขภาพ สปา และผู้สูงอายุ (Health, Spa and Elderly Business Management)	3(3-0-6)	-

2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ ให้เรียนจำนวน 30 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1942101	อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวในพลวัตโลก (The Hospitality Industry and Tourism in Global Dynamics)	3(3-0-6)	-
1942102	นวัตกรรมเครื่องดื่ม และการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Beverage Innovation and Food & Beverage Service Management)	3(2-2-5)	-
1942103	การดำเนินงานและการจัดการฝ่ายห้องพัก (Operations and Management of Rooms Division)	3(2-2-5)	-
1942204	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและจิตวิทยาการบริการ (Tourist Behavior and Service Psychology)	3(3-0-6)	-
1942305	หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ (Professional Tour Guide and Tour Leader)	3(3-0-6)	-
1942306	การจัดการตัวแทนท่องเที่ยวและการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Agency Management and Tourism Business Development)	3(3-0-6)	-
1942307	การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว (Entrepreneurship in Service Business and Tourism)	3(3-0-6)	-
1942408	ทรัพยากรการท่องเที่ยว และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Tourism Resource and Sustainable Tourism)	3(3-0-6)	-
1942409	การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (Research for Hospitality Industry and Tourism)	3(3-0-6)	-
1942410	การจัดการประชุม นิทรรศการ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และสัมมนาด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (MICE Management and Seminar in Hospitality Industry and Tourism)	3(2-2-5)	-

2.3) กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 30 หน่วยกิต แบ่งเป็น กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ และกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ

2.3.1 กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ ให้เลือกเรียนจำนวน 15 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1943101	การบริการลูกค้าเบื้องต้น (Basic Customer Services)	3(1-4-4)	-
1943202	การประกอบอาหารและการจัดการครัว (Food Preparation and Kitchen Management)	3(2-2-5)	-
1943203	การบริการในธุรกิจที่พักและอุตสาหกรรมโรงแรม (Service in Accommodation business and Hotel Industry)	3(1-4-4)	-
1943304	การบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (Service in Tourism Industry)	3(1-4-4)	-
1943405	การบริการในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว (Service in Hospitality Industry and Tourism)	3(1-4-4)	-
1943406	การบริการขั้นสูงและการจัดการในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว (Advanced Service and Management in Hospitality Industry and Tourism)	3(1-4-4)	-

2.3.2 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ ให้เลือกเรียนจำนวน 15 หน่วยกิต โดยเลือกจากกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือเลือกคละกลุ่ม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ให้เลือกกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่สอดคล้องกันตลอดหลักสูตร จากรายวิชาดังต่อไปนี้

1) กลุ่มภาษาอังกฤษ

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1943107	ทักษะเบื้องต้นภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว (Basic English for Hospitality Industry and Tourism)	3(2-2-5)	-
1943209	ภาษาอังกฤษเพื่อบริการขั้นพื้นฐานในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว (English for Fundamental Service in Hospitality Industry and Tourism)	3(2-2-5)	-
1943211	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมืออาชีพในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว (English for Professional Communication in Hospitality Industry and Tourism)	3(2-2-5)	-
1943313	ภาษาอังกฤษประยุกต์สำหรับอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว (Applied English for Hospitality Industry and Tourism)	3(2-2-5)	-

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1943415	ภาษาอังกฤษขั้นสูงสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (Advanced English for Hospitality Industry and Tourism)	3(2-2-5)	-

2) กลุ่มภาษาจีน

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1943108	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 1 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 1)	3(3-0-6)	-
1943210	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 2 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 2)	3(3-0-6)	-
1943212	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 3)	3(3-0-6)	-
1943314	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 4 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 4)	3(3-0-6)	-
1943416	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 5 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 5)	3(3-0-6)	-

2.4) กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้เรียนจำนวน 6 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	วิชาบังคับก่อน
1942351	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (Work-based Learning in Hospitality Industry and Tourism)	3(0-40-0)	-
1942452	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติในสายอาชีพเฉพาะตามความถนัดใน อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (Work-based Learning in Specific Occupation in Hospitality Industry and Tourism)	3(0-40-0)	-

3) หมวดวิชาเลือกเสรี นักศึกษาต้องศึกษารายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนรายวิชาที่เปิดสอนในสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ หรือสถาบันอุดมศึกษาอื่น โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

ทั้งนี้ ในรายวิชาทุกวิชาของสถาบันที่มีวิชาบังคับก่อน คนบดสามารถอนุมัติให้นักศึกษาลงทะเบียนในรายวิชานั้นได้ โดยสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนและมาตรฐานการจัดการเรียนการสอน

3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1.1) หมวดอัตลักษณ์ของสถาบัน PIM

1011101 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารร่วมสมัย 3(3-0-6)

(Thai for Contemporary Communication)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

สภาพการใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารยุคดิจิทัล ฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ตามอัตลักษณ์สาขาอย่างบูรณาการ ประยุกต์ใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารได้อย่างสอดคล้องเหมาะสมกับสื่อร่วมสมัยในทุกโอกาส

Current conditions of Thai language usage; the use of language for communication in the digital age; the integrated practice of listening, speaking, reading, and writing skills based on language identity; and the application of Thai language for communication relevantly and appropriately in accordance with contemporary media in every occasion.

1011102 ภาษาอังกฤษในชีวิตจริง 2(1-2-3)

(English for Real Life)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

คำศัพท์ และสำนวนที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิต โครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนาในชีวิตประจำวัน การเขียนเรื่องราวใกล้ตัว การบอกเล่าประสบการณ์ของตนเอง การอ่านออกเสียงระดับคำ วลี และประโยค ตลอดจนการฟังเพื่อจับใจความจากบทสนทนาผ่านสื่อที่ทันสมัย

Vocabulary and idioms related to living; the structure of English sentences for daily life conversation; writing about things surrounding oneself; talking about one's own experience; reading aloud at word, phrase and sentence levels; and listening for comprehension from conversations via modern media.

1011103 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจและการทำงาน 2(1-2-3)

(English for Business and Work)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับงานอาชีพ การบูรณาการการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษในงานอาชีพ การประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษในบริบทที่หลากหลายด้วยตนเองผ่านสื่อที่ทันสมัย การสรุปความ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การให้ข้อมูลอย่างถูกต้อง การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน ตลอดจนมารยาทในการติดต่อทางธุรกิจ

Vocabulary, idioms and English language structure concerning careers; the integration of English language listening, speaking, reading and writing for transaction in careers; the application of English language in various contexts by oneself via modern media; the summarization and conclusion; exchanges of opinions; giving correct information;

1011204	ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนออย่างสร้างสรรค์ (English for Creative Presentation)	2(1-2-3)
---------	--	----------

(Prerequisite Course: None)

Vocabulary, idioms and English sentence structure concerning presentation; numbers; graphs and charts; the use of verbal and nonverbal languages for presentation; analysis of online English media; expressing opinions; presentation planning and strategies; sequencing of presentation contents; steps of giving a presentation; evaluation of one's own presentation and others' presentations; and the application of information and media appropriate with the patterns of business presentation via modern media.

1012101	อัตลักษณ์ปัญญาวิวัฒน์ (Panyapiwat Identity)	3(3-0-6)
---------	--	----------

(Prerequisite Course: None)

Concept of corporate university; business group and educational group; work-based education; cooperation network; business management and planning; ethics in work performance and social responsibility; organizational culture; participation and organizational commitment; and leadership and followership in organization.

1012102	สมดุลแห่งชีวิต (Balance of Life)	3(3-0-6)
---------	-------------------------------------	----------

(Prerequisite Course: None)

การพัฒนาทักษะความคิดและการใช้เหตุผล แนวทางสร้างความสุขให้กับชีวิตอย่างสร้างสรรค์
สุนทรียศาสตร์ในการดำรงชีวิต การปรับตัวและการควบคุมอารมณ์ การวางแผนชีวิต การดูแลสุขภาพ ตลอดจน
การบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อชีวิต

Development of thinking skill and reasoning; guidelines on how to create happiness in one's own life creatively; aesthetics of living; self-adjustment and emotional control; life planning; health care; and technological integration for life.

1013101 ความเป็นพลเมืองดิจิทัล 3(3-0-6)
(Digital Citizenship)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

วิถีแห่งพลเมืองเน็ต ปัญญาประดิษฐ์ในชีวิตประจำวัน การใช้แอปพลิเคชันในการทำงาน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ การผลิตสื่อดิจิทัล กฎหมายธุรกรรมออนไลน์ ลิขสิทธิ์และการคัดลอกผลงาน การใช้เครื่องมือแบ่งปันข้อมูลและทำงานร่วมกับผู้อื่นแบบออนไลน์ การรู้เท่าทันสื่อและการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบนโลกออนไลน์ ตลอดจนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อการทำงานในองค์กรยุคใหม่

Way of netizens, Artificial intelligence in daily life; using applications for work, creative use of digital technology; digital media production, online transaction law; copyright and plagiarism; using tools to exchange information and work as teamwork online; media literacy and online search; online information security; as well as applying knowledge to work in a modern organization.

1.2) หมวดศาสตร์แห่งชีวิต

1.2.1) กลุ่มภาษาเพื่อการสื่อสาร

1021105 ภาษากับวัฒนธรรมไทย 3(3-0-6)
(Thai Language and Culture)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ภาษาและวัฒนธรรมไทยในบริบทตามสภาพจริงของสังคม การนำความรู้ความเข้าใจไปใช้ประโยชน์เพื่อการสื่อสาร และการอาชีพเชิงธุรกิจให้เกิดประสิทธิผล ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะกับประชาคมในกลุ่มอาเซียน

Thai language and culture in the real context of society; and the effective utilization of knowledge and understanding of Thai language for general communication and transaction in business careers both within the country and at the international level, especially with the ASEAN Community member countries.

1021106 ภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ 3(3-0-6)
(Thai as a Foreign Language)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

หลักการและฝึกทักษะการสนทนาภาษาไทยในชีวิตประจำวัน การเพิ่มพูนวงศัพท์ การออกเสียงให้ถูกต้อง การใช้คำ และเรียบเรียงประโยคเพื่อการสื่อสารที่ชัดเจนมีประสิทธิภาพ

Principles and practice of Thai language conversation skill in daily life; vocabulary enhancement; correct pronunciation; word usage; and creating sentences for clear and effective communication.

1021207 หลักภาษาและการใช้ภาษาไทย 3(3-0-6)

(Language Structure and Thai Language Usage)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

โครงสร้างภาษาไทย โครงสร้างพยางค์ในภาษาไทย การใช้คำโครงสร้างกลุ่มคำและประโยค การใช้ระดับคำ การใช้ภาษาไทยให้ถูกต้องตามสถานะและสถานการณ์ ปัญหาการใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน วิเคราะห์การใช้ภาษา ศึกษาแนวทางแก้ไขปรับปรุงและการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้องตามลักษณะภาษาไทย

Thai language structure; syllable structure in Thai language; use of words; structure of phrases and sentences; use of word levels; correct use of Thai language in accordance with statuses and situations; problems of current Thai language usage; analysis of language usage; study of guidelines for correction and improvement of the use of Thai language.

1021208 การอ่านออกเสียงภาษาไทย 3(3-0-6)

(Thai Language Oral Reading)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

องค์ประกอบและหลักการอ่านออกเสียง อวัยวะที่ใช้ในการออกเสียง ฝึกปฏิบัติการออกเสียงให้ถูกต้องชัดเจน ฝึกปฏิบัติการใช้น้ำเสียงให้เหมาะสมกับความหมายของคำ ในบริบทต่างๆ ส่งผลต่อการสื่อสารให้เกิดประสิทธิผล

Components and principles of oral reading; speech organs; practicing correct and clear pronunciation; and practicing the use of sounds appropriate with word meanings in various contexts, resulting in effective communication.

1021309 วิถีไทย ภูมิปัญญาไทย และวัฒนธรรมไทย 3(3-0-6)

(Thai Way of Life, Wisdom, and Culture)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

วิถีชีวิตไทย ภูมิปัญญาไทยจากความคิด คติ ความเชื่อ สุภาษิตสำนวนไทย และมรดกทางวัฒนธรรมแขนงต่างๆ ประยุกต์ความรู้ความเข้าใจปรับใช้ในการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพอย่างมีความสุขความสำเร็จ

Thai way of life and Thai wisdom derived from ideas, mottos, beliefs, Thai proverbs and various cultural heritages; and the application of obtained knowledge and understanding to be adapted for successful and happy living and careers.

1021210 ภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานและสัมภาษณ์ 2(1-2-3)

(English for Job Application and Interviews)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน และการสมัครงาน ความสามารถในการออกเสียงได้ถูกต้อง การเตรียมตัวและการเสริมบุคลิกภาพเพื่อการสัมภาษณ์งาน การสัมภาษณ์งานเสมือนจริง การอ่านประกาศรับสมัครงาน การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสมัครงาน การเขียนประวัติย่อ รวมถึงการกรอกแบบฟอร์มในรูปแบบต่าง ๆ

Vocabulary, idioms, and English language structure concerning careers, duty and responsibility of each work position, and job application; the ability to pronounce correctly; the preparation and personality enhancement for job application; the simulated job interviews; the reading of job announcements; the writing of electronic job application letters; the writing of resume; and completion of various application forms.

1021211 ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ปัจจุบัน 2(1-2-3)

(English in Current Situation)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร การบูรณาการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การตีความ การสรุปความ การวิเคราะห์แหล่งที่มาของข่าว และข้อมูลข่าวสาร คำศัพท์ที่เกิดขึ้นใหม่ในสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญในปัจจุบันที่เกิดขึ้นทั่วโลก

Vocabulary, idioms, and English language structure concerning news and information; the integration of listening, speaking, reading, and writing of English language in daily life; the interpretation; the conclusion; the analysis of the sources of news and information in the current situation; and the expression of opinions concerning current important events occurring throughout the world.

1021212 ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ 2(1-2-3)

(Business English)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรม วจนภาษา และอวจนภาษา สำหรับการติดต่อธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ปัญหาการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมการวิเคราะห์กรณีศึกษาในบริบทของการติดต่อธุรกิจในสถานการณ์ที่หลากหลาย

Listening, speaking, reading and writing English for multicultural learning; verbal and nonverbal languages for making business contact efficiently; how to solve inter-cultural communication problems; analyzing case studies in the context of making business contact in different situations.

- 1021213 ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 3(3-0-6)
(Chinese in Daily Life)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

สัทอักษรพินอิน คำศัพท์และประโยคที่พบบ่อยในชีวิตประจำวัน ฝึกทักษะการฟังและการพูด การแนะนำตัวเบื้องต้น การบอกจำนวนและตัวเลข การบอกวันเวลา การบอกทิศทาง ตลอดจนการเรียนรู้ขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมจีน

Phonetics of Pinyin alphabet; common vocabulary and sentences in daily life; practice of listening and speaking skills; preliminary self-introduction; telling numbers and numerals; telling dates and time; giving directions; and learning about Chinese traditions and culture.

- 1021214 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจบริการ 3(3-0-6)
(Chinese for Service Business)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ฝึกสนทนาภาษาจีนที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหน้าร้าน การแนะนำผลิตภัณฑ์ การซื้อขายสินค้า การนำเสนอโปรโมชั่น การให้บริการด้านโทรศัพท์และการชำระเงิน การสนทนาเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้า ประยุกต์ใช้ภาษาจีนด้วยสถานการณ์จำลอง ตลอดจนการเรียนรู้วัฒนธรรมในการดำเนินธุรกิจ

Practicing Chinese conversation related to counter work in shops; introduction of products; buying and selling products; presentation for promotion of products; provision of telephone and payment services; conversation for provision of helps to customers; application of Chinese language usage through simulations; and learning of culture in business transaction.

1.2.2) กลุ่มชีวิตและสังคมแห่งความสุข

- 1022203 มนุษย์หลากหลายมิติ 3(3-0-6)
(Man in Multi-Dimension)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

การแสวงหาความรู้ด้านมนุษยศาสตร์อย่างบูรณาการ แนวคิด ความเชื่อ ปรัชญาและการใช้เหตุผล ประวัติศาสตร์ วรรณกรรม ศิลปะและวัฒนธรรมที่หล่อหลอมวิถีชีวิตของมนุษย์ให้มีความแตกต่าง ตลอดจนใช้กรณีศึกษา สถานการณ์จำลอง

Integrated pursuit of humanities knowledge; thoughts; beliefs; philosophy and reasoning; history; literature; arts and culture that blend human's ideas to be diverse; and the uses of case studies and simulations.

1022204 ความรักและสัมพันธ์ภาพ 3(3-0-6)

(Love and Relationships)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

ทักษะการเข้าสังคม การปรับตัว การสร้างความประทับใจ การพัฒนาบุคลิกภาพภายในและภายนอก จิตวิทยาสัมพันธ์ภาพ การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ ความรักประเภทต่าง ๆ เช่น ความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการรักตนเอง การสร้างครอบครัว มิตรภาพ ตลอดจนการรับมือกับความเปลี่ยนแปลง

Social skills; personal adjustment; how to make first impression; internal and external personality development; psychology of interpersonal relationships; building and nurturing relationship; different types of love, for example, love of one's country, religion and monarchy; self-love; building a family, friendship; and coping with changes.

1022205 รู้โลกกว้าง 3(3-0-6)

(World Wide Viewpoints)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

สังคมโลกยุคปัจจุบัน ประวัติศาสตร์ของความขัดแย้ง การค้ามนุษย์ ความร่วมมือระหว่างกลุ่มประเทศที่ประสบความสำเร็จและล้มเหลว การเมืองและเศรษฐกิจของโลก อาเซียน ไทย แนวคิดลักษณะร่วมและลักษณะเฉพาะด้านในสังคมโลกปัจจุบัน สังคมไทยและวัฒนธรรมภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล

Current global society; history of conflicts, human trafficking, collaboration between successful countries and failure countries; politics and economy in the global, ASEAN, and Thai contexts; concepts on common and special characteristics in the current global society; and Thai society and culture in the digital era.

1022206 สิ่งแวดล้อม การพัฒนา และความยั่งยืน 3(3-0-6)

(Environment, Development, and Sustainability)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

แนวคิดที่ว่าด้วยสิ่งแวดล้อม การพัฒนา และความยั่งยืนในเชิงบูรณาการ วิวัฒนาการของมนุษย์กับเทคโนโลยีและนวัตกรรม ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในบริบทของการพัฒนาต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การเตรียมพร้อมรับมือกับภัยพิบัติ องค์การที่เกี่ยวข้องระหว่างประเทศด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสถานการณ์ปัจจุบันของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Integrated concepts of environment, development and sustainability; human evolution, and technology and innovation; the impacts of changes in the developmental context on society and environment; the preparation to cope with disasters; international environment organizations; and the current situation of sustainable development.

1.2.3) กลุ่มการจัดการและนวัตกรรม

1023202 **หมากล้อมปัญญาวิวัฒน์** 3(3-0-6)

(Panyapiwat GO)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

ความเป็นมา กฎกติกาการเล่นหมากล้อม ทักษะและเทคนิคการเล่นหมากล้อม การฝึกหมากล้อมเพื่อพัฒนาทักษะการวางแผนและการตัดสินใจเชิงธุรกิจ แนวคิดหมากล้อมกับการจัดการการเงิน การบูรณาการภูมิปัญญาตะวันออกผ่านหมากล้อมเพื่อการดำเนินชีวิตและการทำงาน ตลอดจนหมากล้อมกับปัญญาประดิษฐ์

Background, rules and regulations of GO; GO skills and technics; GO practicing for development of planning and business decision making skills; GO concepts and financial management; the integration of oriental wisdom via GO for living and working; and GO and artificial intelligence.

1023203 **การจัดการเพื่อความมั่งคั่ง** 3(3-0-6)

(Wealth Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

การวางแผนการเงินตามช่วงวัย การจัดการการเงินเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การจัดทำงบดุลและงบประมาณส่วนบุคคล การออม การลงทุน การประกัน ความเสี่ยง และผลตอบแทน การวางแผนเครดิตทางการเงินเพื่อชีวิต สินเชื่อรูปแบบต่างๆ กลยุทธ์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เทคโนโลยีด้านการเงินและความปลอดภัย ตลอดจนการจัดการทรัพยากรด้านเวลาและบุคคลเพื่อความมั่งคั่งยั่งยืน

Financial planning based on age groups; financial management for specific purposes; creating personal balance accounts and budgets; savings; investment; insurance, risks and returns; financial credit planning for life; various types of loans; personal income tax strategies; financial and security technology; and managing time and personal resources for sustainable prosperity.

1023204 **การเป็นผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล** 3(3-0-6)

(Entrepreneurship in Digital Age)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

คุณลักษณะและรูปแบบการเป็นผู้ประกอบการดิจิทัล การเตรียมความพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประกอบการ การวางแผนกลยุทธ์การตลาดทางธุรกิจ การเงินและการบัญชี การกำหนดทรัพยากรและอัตราค่าจ้าง การวิเคราะห์สถานการณ์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เทคนิคการเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โครงการธุรกิจของการเป็นผู้ประกอบการ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ประกอบการ ตลอดจนจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

Characteristics and models of digital entrepreneurship; preparation for entrepreneurship; business marketing strategy planning; the determination of resources and needed personnel; the analysis of situations; the solving of confronting problems; techniques for choosing digital technology; business projects of entrepreneurs; and ethics and professional code of ethics for entrepreneurs.

- 1023205 นวัตกรรมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต 3(3-0-6)
(Innovations and Quality of Life Development)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ความหมาย ความสำคัญ ประเภทนวัตกรรม และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่มีประโยชน์ต่อชีวิตมนุษย์ ทักษะการคิดเชิงออกแบบ และแนวคิดแบบนวัตกรรม วัฒนธรรมการคิดนวัตกรรม ความหมายของคุณภาพชีวิต กรอบการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยนวัตกรรม การจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนการประยุกต์ใช้นวัตกรรมในชีวิตประจำวัน

Definition, importance, types of innovations and the process of creating innovations to benefit human life; design thinking skills and innovators concepts; innovation culture; definition of quality of life; framework for quality of life development; intellectual property management; and the application of innovations in daily life.

- 1023206 วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต 3(3-0-6)
(Science for Quality of Life)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

หลักการและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์วิทยาศาสตร์สมัยใหม่เพื่อการดำเนินชีวิต ความสัมพันธ์ระหว่างวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประโยชน์และโทษของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี บทบาทของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม การจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการดูแลตนเองด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

Concepts and processes of science; application of modern science for living; the relationship between science and technology; benefits and harms of science and technology; the roles of science and technology in the economy, society and culture; the management of energy and environment; and self-care on physical and mental health for good quality of life.

- 1023207 คณิตศาสตร์และการตัดสินใจ 3(3-0-6)
(Mathematics and Decision Making)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

แนวคิดเชิงคณิตศาสตร์และสถิติ หลักการและวิธีการทางคณิตศาสตร์ที่นำมาใช้หาคำตอบ ทักษะและเทคนิคที่ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ระบบสมการเชิงเส้น ความสัมพันธ์และฟังก์ชัน ทฤษฎีกราฟ อนุพันธ์ การหาค่าเหมาะสม ความน่าจะเป็นและการตัดสินใจ ตลอดจนเครื่องมือในการตัดสินใจ

Mathematical and statistical concepts; mathematical principles and methods that are applied for seeking answers; application of skills and techniques in daily life; system of linear equations; relations and functions; graph theory; derivatives; finding optimal values; probability and decision making; tools for making decision.

2) หมวดวิชาเฉพาะ

2.1) กลุ่มวิชาแกนธุรกิจ

1101102 การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล 3(3-0-6)

(Organization and Human Resource Management in Digital Era)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

แนวคิด ทฤษฎี และหลักการจัดการองค์การธุรกิจ หลักธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม วัฒนธรรมองค์กร การเปลี่ยนแปลงทัศนคติและการใช้ชีวิตของคนในยุคดิจิทัล การจัดการการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทักษะสำหรับตลาดแรงงานสากล ภาวะผู้นำ ความสมดุลแห่งชีวิตและการทำงาน ตลอดจนการดำรงรักษาบุคลากรในองค์กร ตลอดจนกรณีศึกษา

Concepts, theories and principles of business organization management; good governance principle; corporate social responsibility; organizational culture; change management in digital era; human resource management; skills for international labor market; leadership; the balance between life and work; personnel retention in the organization; case studies.

1941201 การจัดการคุณภาพและภาวะวิกฤตในธุรกิจบริการ 3(3-0-6)

(Quality Management and Crisis in Service Business)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

แนวคิดและหลักการของการจัดการคุณภาพการบริการ การจัดการกับวิกฤตการณ์ในภาวะปกติและภาวะวิกฤตในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว ความเห็นอกเห็นใจ การปรับตัว การบริหารความขัดแย้ง การใช้ทัศนคติเชิงบวกในการแก้ปัญหา เพื่อปรับปรุงพัฒนาและประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์อย่างเหมาะสม การควบคุมแนวทางการจัดการวิกฤตการณ์การท่องเที่ยวและภัยพิบัติ การจำแนกประเภทวิกฤตและภัยพิบัติ การเตรียมความพร้อมในภาวะวิกฤต กลยุทธ์การบริหารภาวะวิกฤต การบริหารจัดการเหตุวิกฤตในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารภาวะวิกฤต กรณีศึกษา โรคระบาด COVID-19 การฟื้นฟูภาพลักษณ์หลังจากเกิดภาวะวิกฤต เศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวส่งผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลกระทบและแนวทางการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

Concepts and principles of service quality management; dealing with crises in normal conditions and crisis in the hospitality and tourism business, empathy, adaptation, conflict management, using a positive attitude in problem solving to improve and appropriately applied to the situation; control and manage of tourism crisis and disasters; classification of crisis and disasters; crisis preparedness; crisis management strategy; crisis management in tourism industry; public relations and crisis communication; case study COVID- 19 epidemic; recovery image after the crisis; the economy affects tourism; tourism affect to natural and environment; effect and guidelines for sustainable tourism management.

1941202	การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว (Marketing for Hospitality Industry and Tourism) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี (Prerequisite Course: None)	3(3-0-6)
---------	---	----------

หลักการตลาดเบื้องต้น และหลักการตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว แนวคิด ทฤษฎีการตลาด ศึกษาการเปลี่ยนแปลงของตลาดด้านพฤติกรรมลูกค้าและการวิเคราะห์แนวโน้มการตลาด ในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว เพื่อการวางแผนการตลาดเชิงกลยุทธ์ และกระบวนการจัดการทางการตลาด การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาด การแข่งขันทางการตลาด การกำหนดตลาดเป้าหมาย การแบ่งส่วนตลาด และการวางตำแหน่งผลิตภัณฑ์ หรือธุรกิจ กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดเพื่อการจัดการธุรกิจ ในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว รวมทั้งกลยุทธ์การสื่อสารและการเจรจาชั้นสูง บทบาท ความสำคัญของการตลาดยุคใหม่ การตลาดออนไลน์และกลยุทธ์การตลาดออนไลน์ ระบบสารสนเทศทางการตลาด ยุคดิจิทัล และการใช้สื่อดิจิทัลประเภทต่างๆ โดยไม่ผิดกฎหมาย จรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับการสื่อสารทางการตลาด

Basic marketing principles and marketing principles for the Hospitality and Tourism industry; concepts and theories of marketing; a study of market changes in customer behavior and market trend; analysis in the hospitality and tourism industry for strategic marketing plan; marketing management processes; analysis of the marketing environment; market competition; target market; determination market segmentation; product or business positioning; marketing mix strategy for business management in the Hospitality and Tourism industry; advanced communication and negotiation strategies; the important role of modern marketing; online marketing and strategies; marketing information system in the digital age; the use of various types of digital media without breaking the law; code of conduct and social responsibility for marketing communications.

1941203	กฎหมายในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว (Laws in Service Business and Tourism) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี (Prerequisite Course: None)	3(3-0-6)
---------	---	----------

การดำเนินงาน การจัดการธุรกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ บทบาทและความรับผิดชอบต่อธุรกิจ ในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว แนวคิดของจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว การประยุกต์ใช้หลักธรรมมาภิบาล นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์การธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว รวมทั้งจริยธรรมที่สำคัญของผู้บริหาร บุคลากร และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการแก้ไขปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาจริยธรรมทางธุรกิจ ในอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว และศึกษาจากกรณีศึกษา

Operation and business management; roles and responsibility of hospitality and tourism industry; concept of business ethics; law about career ethics in hospitality and tourism industry; application of good governance in the industry; corporate social responsibility (CSR) strategies; CSR policies and operation plans in hospitality and tourism industry; possible solution and development in hospitality and tourism industry; and a study from case study.

- 1941304 การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว 3(3-0-6)**
(Logistics and Supply Chain Management in Service Business and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ความหมายและองค์ประกอบของโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในบริบทของเศรษฐกิจ และบริบทอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวปัจจุบัน บทบาทหน้าที่และความสำคัญของการบริการ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์ ความสำคัญ รูปแบบ หลักการ และขั้นตอนของการนำสารสนเทศไปใช้ในทางธุรกิจ การจัดการและประเภทสินค้าคงคลัง การพยากรณ์และความสำคัญของการพยากรณ์การจัดการวัสดุ ความสำคัญ รูปแบบและประเภทของการขนส่ง หลักการและขั้นตอนสำคัญในการสั่งซื้อสินค้า การคลังสินค้าอุปกรณ์ยกขนสินค้า การบรรจุภัณฑ์ โลจิสติกส์โลกและการค้าระหว่างประเทศ การจัดการศูนย์กระจายสินค้า การจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อให้การดำเนินการของกิจการดำเนินไปอย่างราบรื่นในซัพพลายเชน

Definition and components of logistics and supply chain in the current economic and hospitality and tourism industry context; roles; duty; importance of service; information technology system for logistic management; importance, patterns, principles and steps of information application in business; management and types of warehouse products; forecasting and the importance of inventory management; importance, models and types of transportation; the principles and steps of purchase order for products; product warehouse and its equipment; packaging; global logistics and international trading; distribution center (DC) management and inventory management for the smooth operations of supply chain management.

- 1941305 เศรษฐศาสตร์ การเงิน และบัญชีเพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว 3(3-0-6)**
(Economics, Finance and Accounting for Service Business and Tourism Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

หลักเศรษฐศาสตร์ การผลิตและวิเคราะห์ต้นทุนการผลิต โครงสร้างของตลาดทางธุรกิจและตลาดการเงิน การจัดหาและการจัดสรรเงินทุน อัตราส่วนทางการเงิน การวิเคราะห์ทางการเงินและธุรกิจเพื่อการประเมินโครงการทางธุรกิจในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว การตัดสินใจลงทุน ภาพรวมทางเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ รวมทั้งหลักการทางบัญชี และการใช้ข้อมูลทางการเงินเพื่อวางแผน ควบคุม และตัดสินใจในการจัดการบัญชีในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน ตลอดจนการอ่านและวิเคราะห์รายงานทางการเงินในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว

Principles of economics; production and production cost analysis; structures of business market and financial market; procurement and allocation of capital; financial proportion; financial and business analysis for business project evaluation in Hospitality and Tourism Industry; decision making in investment; and overview of economy and development of the country. Accounting principles and using accounting information for planning, controlling and decision making in hospitality industry and tourism; risk management; internal control; reading and analysing of financial reports for hospitality industry and tourism.

- 1941306 เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว 3(3-0-6)
(Information Technology for Business Management of Services and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การจัดการงานเอกสารโดยโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป เช่น โปรแกรมประมวลผลข้อความ (Microsoft Word) โปรแกรมตารางคำนวณ (Microsoft Excel) และโปรแกรมนำเสนอ (Microsoft PowerPoint) การออกแบบกราฟิก การออกแบบและจัดทำเว็บไซต์การโฆษณาประชาสัมพันธ์ การสื่อสารสังคมออนไลน์ การใช้ระบบแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น การทำโมบายแอปพลิเคชัน การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการสำรองห้องพักและการดำเนินงานบริการส่วนหน้า การสำรองที่นั่งสายการบิน รวมถึงธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว การประมวลผลสารสนเทศที่ซับซ้อน การใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ อย่างเป็นระบบเพื่อช่วยผู้ประกอบการนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวรายบุคคล และการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างถูกกฎหมาย

Computer skill and document management by using Microsoft Office programs such as microsoft word, microsoft excel and microsoft powerpoint; designing and creating a website for advertising and public relations; social media communication; using various application program such as making mobile applications; use of packaged program for room reservation and front office operations; airline reservation system including hospitality and tourism business; processing a complex data; using technology to analyze big data systematically to help entrepreneurs offer services and products to meet the needs of individual tourists; and legal use of computers.

- 1941407 การจัดการธุรกิจเชิงสุขภาพ สปา และผู้สูงอายุ 3(3-0-6)
(Health, Spa and Elderly Business Management)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รูปแบบ หลักการ และองค์ประกอบของการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการวางแผน การอนุรักษ์ และการพัฒนาการดำเนินงานการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความรู้เบื้องต้น ประเภท รูปแบบและองค์ประกอบของการจัดการธุรกิจเชิงสุขภาพ สปาและผู้สูงอายุ ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในธุรกิจสปา การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา โดยศึกษาจากกรณีศึกษา

Knowledge of health tourism. Concepts, background and components of Health Tourism, roles of personnel in planning, conservations and development of processes in Health tourism, basic knowledge, types and components of Health and Elderly Business. Spa businesses, treatment use products in spa business, analysis and problem-solving from case-study.

2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ

1942101 **อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวในพลวัตโลก** 3(3-0-6)

(The Hospitality Industry and Tourism in a Global Dynamic)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

ความเป็นมาและความสำคัญของอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ต้นกำเนิดและวิวัฒนาการการท่องเที่ยว องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวและแนวโน้มการท่องเที่ยวในพลวัตโลก วิวัฒนาการท่องเที่ยวโดยเรือสำราญ และธุรกิจเรือสำราญ การท่องเที่ยวในความสนใจพิเศษ เช่น การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและสปา การท่องเที่ยวเชิงกีฬา การท่องเที่ยวเชิงเกษตร เป็นต้น จรรยาบรรณการท่องเที่ยว ทิศทางการท่องเที่ยว องค์การและสมาคมในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยและสากล การพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ความเป็นมาและวิวัฒนาการของธุรกิจบริการประเภทโรงแรมและที่พัก รูปแบบการดำเนินงานของโรงแรม โครงสร้างองค์กรและแผนกในโรงแรม ระบบบริหารงานโรงแรม ลักษณะพิเศษของงานโรงแรม และการจัดการธุรกิจโรงแรม การศึกษาความเป็นไปได้ก่อนเปิดโรงแรม ทิศทางของธุรกิจบริการและ โอกาสในการทำงานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ศึกษาฐาน และ/หรือสำรวจเส้นทางการท่องเที่ยว

The background and the importance of hospitality and tourism Industry; the origin and evolution in tourism industry; the components of tourism industry; tourist attractions; businesses related to hospitality and tourism industry and trends in dynamics world; the evolution of cruise travel and cruise business; the special interest tourism such as health tourism and spas; sports tourism; agro tourism, etc; tourism ethics; tourism trends; domestic and international tourism organization and association; the development of tourism industry; evolution of hotels and lodging; hotel operating system; hotel special features; hotel management; a study of hotel's opening, hospitality job opportunities; field trips; and/or tourism itinerary survey.

1942102 **นวัตกรรมเครื่องดื่ม และการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม** 3(2-2-5)

(Beverage Innovation and Food & Beverage Service Management)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

แผนผังองค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม รวมทั้งฝ่ายจัดเลี้ยง หลักการและการดำเนินงาน ข้อปฏิบัติในการต้อนรับและบริการ ความรู้พื้นฐานด้านอาหารและเครื่องดื่ม หลักการบริการที่เหนือความคาดหวังให้กับผู้รับบริการ การบริหารจัดการการจัดเลี้ยง การจัดการบริการ การควบคุมคุณภาพ หลักทฤษฎีและปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัย และสุขลักษณะในการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ตลอดจนการจัดซื้อวัตถุดิบและเครื่องมือเครื่องใช้ในภัตตาคารและการจัดเลี้ยง หลักการเบื้องต้นในพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เครื่องดื่ม แนวความคิดกระบวนการสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์เครื่องดื่ม การสร้างแนวความคิดผลิตภัณฑ์ใหม่ การวางแผนทดลองสำหรับการออกแบบและพัฒนาสูตรเครื่องดื่ม กระบวนการผลิต และผลิตให้ตรงกับความต้องการของผู้บริโภคในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว

Organization chart; responsibilities of food and beverage and catering concepts and operations; practice of welcoming and service processes; foundations of food and beverage; customer service beyond customer expectation; catering management; quality control; theories

and practices related to safety; hygiene in food and beverages; purchasing raw material and equipment for banqueting; basic principles of beverage product development and design; concept of the process in creating innovative beverage products; creation of new product concepts; trial planning for design and develop drink recipes; production process and produce to meet the need of consumers in hospitality industry and tourism.

1942103 การดำเนินงานและการจัดการฝ่ายห้องพัก 3(2-2-5)

(Operations and Management of Rooms Division)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

ความรู้เบื้องต้นของการจัดการฝ่ายห้องพัก ในบริบทของการบริการโรงแรม บริบทของบริการบนเรือสำราญ และ ที่พักประเภทอื่นๆ ลักษณะการบริหาร โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งแผนกบริการส่วนหน้า งานสำรองห้องพัก การบริการด้านสัมภาระและกระเป๋าเดินทางของผู้เข้าพัก งานโทรศัพท์เพื่อติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอก การต้อนรับแขกที่มาติดต่อ ระบบสารสนเทศและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้ในแผนกบริการส่วนหน้า การลงทะเบียนเข้าพักและเช็คเอาท์ การปฏิบัติงานระหว่างที่แขกพำนักอยู่ในโรงแรม การตรวจสอบห้องพักภาคค่ำ ความสัมพันธ์ระหว่างงานส่วนหน้ากับแผนกแม่บ้าน การจัดเตรียมห้องพัก การนำส่งผ้าภายในโรงแรม การทำงานของห้องซักรีด การดูแลพื้นที่สาธารณะในโรงแรมการทำความสะอาดห้องพักแขก ความรู้เกี่ยวกับน้ำยาทำความสะอาด การเก็บรักษาและการเบิกจ่ายอุปกรณ์ในงานแม่บ้าน การจัดทำบัญชี การรับคำร้องเรียนจากแขกที่เข้าพักในกรณีต่างๆ การประสานงานกับฝ่ายหรือแผนกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ บริการที่เหนือความคาดหวังให้กับผู้รับบริการ

Basic knowledge of rooms division management in the hotel services; cruise and other types of accommodations; structure and duties; responsibilities of both the Front office service department; reservation and guest luggage service; telephone operator service communicating to internal and external guests. property management systems used in the front office operations; registration; check-in and check-out; operations during the stay of the guests in the hotel including turn-down services; relationship between front office and housekeeping department; room arrangement; laundry service operation; maintaining public areas in hotels; cleaning guest rooms; knowledge of cleaning equipment and storage system management; handling complaints from guests in various cases; coordination with other relevant departments to deliver services that exceed guest's expectations.

1942204 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและจิตวิทยาการบริการ 3(3-0-6)

(Behavior and Service Psychology)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

ความสำคัญและคุณลักษณะของธุรกิจการบริการ ความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรม แนวโน้มพฤติกรรมนักท่องเที่ยว การใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นและสอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตในปัจจุบันและอนาคต ผลของการเปลี่ยนแปลงต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว ความแตกต่างของนักท่องเที่ยวในด้านวัฒนธรรม สังคม ความเป็นอยู่ ภาษา เชื้อชาติ ศาสนา ประเพณี และประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน การเตรียมความพร้อมและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การเตรียมการด้านมาตรฐานวิชาชีพ

เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานและการส่งเสริมการท่องเที่ยวร่วมกันให้สอดคล้องกับความร่วมมือทางด้านเศรษฐกิจของประชาคมอาเซียน (AEC) แนวคิดและทฤษฎีทางพฤติกรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม และจิตวิทยา เพื่อประยุกต์ใช้กับความต้องการของบุคคลเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด การแต่งกายและบุคลิกภาพแบบมืออาชีพในการให้บริการ หลักการใช้นุชนสัมพันธ์ในการบริการ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่องานบริการ ศิลปะในการพูด และการแสดงออก เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหากับลูกค้า การใช้นวัตกรรมบริการในอุตสาหกรรมบริการและท่องเที่ยว

The importance and characteristics of service industries; the importance of behavior study and trend; use of technology that is essential and consistent with current and future lifestyles; effects of changes in the Tourism industry; differences of tourists in culture, society, language, ethnicity, religion, traditions and experiences especially tourists in ASEAN countries; preparation and networking for collaboration; preparation of vocational standards in order to facilitate the labor market and support tourism in line with economic collaboration of AEC; behavioural concepts and theories; cross-cultural communication; psychological concepts apply to individual needs for highest level of satisfaction; professional personal appearance and personality for service provision; customer retention; factors influencing service levels; arts of communication and personal expression; problem solving skills for unsatisfied customers; use of service innovation in hospitality and tourism industry.

1942305 **หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ** 3(3-0-6)
(Professional Tourist Guide and Tour Leader)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ความหมาย คุณสมบัติ ประเภท บทบาท บุคลิกลักษณะ ความสามารถในฐานะผู้นำเที่ยว เข้าใจกระบวนการ วิธีการ และการดูแลลูกค้า การนำเที่ยว มนุษย์สัมพันธ์สำหรับงานมัคคุเทศก์ จรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ กฎหมายและพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์ และการเป็นมัคคุเทศก์ในศตวรรษที่ 21 การตรวจคนเข้าเมือง การแลกเปลี่ยนเงินตรา ความรู้เกี่ยวกับหนังสือและเอกสารประกอบการเดินทาง การตรวจลงตรา ระเบียบพิธีทางศุลกากร กระแสนิยมของนักท่องเที่ยว วัฒนธรรมของชาวต่างประเทศที่พึงทราบ มาตรฐานความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการดูแลนักท่องเที่ยวกลุ่มที่ต้องการความดูแลพิเศษ เช่น นักท่องเที่ยวกลุ่มสูงอายุ นักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์ เป็นต้น การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ศึกษางานนอกสถานที่ ฝึกปฏิบัติงานระหว่างเรียน ศึกษาเส้นทางการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวตามนโยบายและแนวโน้มการท่องเที่ยวโลก

Definition; qualification; personality; ability as a tour guide; understand process, techniques, and guest relation management for a tour guide; tour guide ethics; laws and constitution regarding tour guide; tourism business and guides act; related knowledge of tour guide and being a tour guide in the 21st century; immigration; currency exchange; travelling correspondence; knowledge on rules and regulations of custom stamp; traveling trends; culture of multi-national tourist; safety and security regulations; first-aid procedures; taking care of specially treated tourists; elderly tourists; health and medical tourists, etc; practice problem solving skills from on-site field trip and practical training during courses; study of tourism routes; policy-based tourism and world tourism trends.

1942306	การจัดการตัวแทนท่องเที่ยวและการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว (Travel Agency Management and Tourism Business Development) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี (Prerequisite Course: None) ความหมาย ความสำคัญ ลักษณะของธุรกิจนำเที่ยว ธุรกิจตัวแทนการท่องเที่ยว และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง บทบาทของธุรกิจนำเที่ยวและธุรกิจตัวแทนการท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ รวมทั้ง ธุรกิจบริหารจัดการจุดหมายปลายทาง (DMC) ธุรกิจตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์ เช่น อโกต้า ทราเวลโลก้า บুকกิ้ง เอ็กพีเดีย แอร์บีเอ็นบี เป็นต้น การจัดตั้งธุรกิจท่องเที่ยว ประเภทโครงสร้างองค์กร การดำเนินงานและการจัดการธุรกิจนำเที่ยวและตัวแทนการท่องเที่ยว การวางแผนการจัดนำเที่ยว การเขียนและคิดราคารายการท่องเที่ยว หลักการลดต้นทุน การขายและการตลาดในธุรกิจท่องเที่ยว ปัญหาและวิธีป้องกัน การริเริ่มสร้างสรรค์ และคิดค้นกระบวนการหรือนวัตกรรมเพื่อลดและแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาการทำงาน การบริหารความเสี่ยงในธุรกิจตัวแทนท่องเที่ยว แนวโน้มและการพัฒนาธุรกิจนำเที่ยว ระบบการจองตั๋วโดยสาร การจัดการด้วยระบบแอปพลิเคชันต่างๆ และการใช้สื่อออนไลน์ Definition; importance; characteristics; tour operator; travel agency and related business; roles and duties of travel business; various types of travel agency including destination management service company (DMC), online travel agency (OTA) such as agoda, traveloka, booking, expedia, airBnb, etc; establishment of tourism business; organizational structure; operation and management of tourism business; tour operation planning; preparation of travel package; cost management for itinerary; sales and marketing; problems and preventive solutions; risk management; initiative in process and Innovation in order to reduce unexpected situation or improvement of working process; trends and development of tourism business; ticket reservation system management with online applications; and online media.	3(3-0-6)
1942307	การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว (Entrepreneurship in Service Business and Tourism) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี (Prerequisite Course: None) ศึกษาบทบาท ประเภท และคุณลักษณะของการเป็นผู้ประกอบการสมัยใหม่ ความรู้รอบด้านเกี่ยวกับธุรกิจ การจัดตั้งธุรกิจ ความคิดสร้างสรรค์ องค์ประกอบของการวางแผนธุรกิจ เรียนรู้กลยุทธ์ Growth Hacking ในการดำเนินการธุรกิจสตาร์ทอัพ โรงแรม รีสอร์ท บริษัทนำเที่ยว และธุรกิจบริการอื่นๆ เช่น Airbnb (แอร์บีเอ็นบี) ภัตตาคาร ร้านอาหาร บาร์ ร้านเบเกอรี่ และงานจัดเลี้ยง การสร้างความแตกต่าง สร้างเอกลักษณ์ให้องค์กร มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยข้อมูลขนาดใหญ่รวมถึงแนวทางการเป็นเจ้าของธุรกิจในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว การเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน การพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ทางเศรษฐกิจ และสังคม ในระดับสากล Studying the roles, types, and characteristics of modern entrepreneurship; comprehensive knowledge of business; business establishment; creativity; business planning elements; study Growth hacking strategies in running a start-up business; hotels, resorts, travel agencies and other service businesses such as airbnb, restaurants, bars, bakeries and catering; differentiating; creating a company identity to meet customer needs with big data; guidelines and	3(3-0-6)

opportunities to be entrepreneurship in hospitality industry and tourism; increasing the chances of competition; self-development and professional development to meet international economic and social changes.

1942408 ทรัพยากรการท่องเที่ยวและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 3(3-0-6)
(Tourism Resource and Sustainable Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ความหมาย ประเภท ลักษณะ และความสำคัญของทรัพยากรการท่องเที่ยว ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว และความสัมพันธ์ของลักษณะทางภูมิศาสตร์กับอารยธรรมและสังคมที่ส่งผลต่อวิถีชีวิตของมนุษย์ในแต่ละภูมิภาค แหล่งท่องเที่ยวที่ขึ้นทะเบียน แนวคิดของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน สถานการณ์ แนวโน้มและองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน แผนการพัฒนาโลกเพื่อความยั่งยืน (SDGs) ศึกษาและวิเคราะห์เอกลักษณ์ ข้อจำกัด ความปลอดภัยและศักยภาพทรัพยากรการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รวมทั้งกิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ปัญหาและแนวทางในการป้องกันแก้ไขปัญหาทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนให้ทันต่อสภาพสังคมดิจิทัล

Definitions, types, characteristics, the Importance of tourism resources; geotourism; the relationship of geographical features with civilizations and societies that affect the way of life of humans in each region; registered tourist attractions; concepts of sustainable tourism; situation, trend and components related to sustainable tourism; sustainable development goals (SDGs); a study and identity analysis, limitation, the potential of tourism resources to support sustainable tourism; socially and environmentally responsible tourism activities (CSR); problems and ways to prevent and solve sustainable tourism problems to keep up with the digital society.

1942409 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(3-0-6)
(Research for Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ศึกษาระเบียบวิธีวิจัย รูปแบบ ขั้นตอน การเลือกปัญหาและการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวโดยการค้นคว้าจากฐานข้อมูลที่หลากหลาย การเขียนโครงการวิจัย การกำหนดรูปแบบการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ประชากร การเลือกเครื่องมือที่สอดคล้องกับการศึกษาและการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย รวมทั้งการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือและการทดสอบความเที่ยงของเครื่องมือวิจัย วิธีการเลือกหรือกำหนดประชากรและการสุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิจัย และเครื่องมือทางสถิติ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ระบบออนไลน์ต่างๆ การบันทึกข้อมูล การรวบรวมข้อมูลและการใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการวิเคราะห์ การประมวลผลสารสนเทศที่ซับซ้อนและการนำเทคโนโลยีที่จำเป็นมาใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล การคำนวณ และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย การประเมินความเชื่อถือของข้อมูลและข้อสรุปที่ได้จากการวิจัยการเขียนรายงานและการนำเสนอผลการวิจัย

A study of research methodology, pattern, and procedures; selection of research problem and literature review in hospitality industry and tourism from various data sources;

research project writing; define research objectives, questions, populations; choosing relevant tools to the study; and creating tools for research; including the reliability test of the tools and methods for selecting or determining population and sampling; statistics used in research and statistical tools; data collection method; and use of technology to collect the data by online system; such as online system, data collection, and the use of Big data for analysis; complex information processing; and the implementation of necessary technologies for data analysis; computation by using the statistic software in research; assessing the reliability of data and conclusions obtained from research; writing reports; and presenting research results.

1942410 การจัดการประชุม นิทรรศการ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล 3(2-2-5)
และสัมมนาด้านอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว
(MICE Management and Seminar in Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจไมซ์ โดยเน้น ความหมาย ความสำคัญ และลักษณะของธุรกิจการจัดประชุม องค์กร การเดินทางเพื่อเป็นรางวัล การจัดประชุมวิชาชีพ และนิทรรศการ การวางแผนการจัดงาน การตลาด เทคนิคการประสานงาน โลจิสติกส์ ขั้นตอนการดำเนินงานก่อนจัดงาน ระหว่างจัดงาน และหลังการจัดงาน จรรยาบรรณในธุรกิจ หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ แนวโน้ม ของอุตสาหกรรม MICE ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และการศึกษาภาคสนามจากประเด็นท้าทายที่เกิดขึ้นใน ธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวของไทย และประเทศอาเซียน การปรับใช้ความรู้ด้านกระบวนการบริหาร เทคโนโลยี สมัยใหม่ การประชุมสัมมนาเสมือนจริง และพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขที่มีความเป็นไปได้ จัดเวทีสัมมนาในหัวข้อเลือกสรรที่อยู่ในความสนใจและแนวโน้มด้าน อุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว การอภิปรายในรายวิชาหรือศึกษาความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญใน ธุรกิจต่างๆ ได้แก่ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านการเดินทาง ธุรกิจบริการที่พักและโรงแรม ธุรกิจบริการนำเที่ยว และมัคคุเทศก์หรือธุรกิจท่องเที่ยวอื่นๆ ธุรกิจสุขภาพ ความงาม และสปา และธุรกิจบริการอื่นๆ โดยการจัดการ ประชุมสัมมนาในรูปแบบต่างๆ หรือการดำเนินงานแบบบูรณาการกับอุตสาหกรรมไมซ์

The study of MICE business; particularly, definitions, significance and characteristics of meetings, incentive travels, conventions and exhibition businesses; event planning; marketing; coordination techniques; logistics; operational procedures for pre-, during- and post- events; business ethics and organizational starting from local, national, and international levels; MICE industry trends; problems, obstacles and solutions; and field study of the challenges facing the Thai hospitality and ASEAN countries; knowledge adaptability to managerial processes, modern technology; visual conference; also consider on possible related factors; conduct productive class discussion on possible solutions of findings; arrange seminar event on the topic of study and discussion within course; or knowledge gain from professionals in services industry; such as hotels, tourism businesses, wellness and spa businesses, and other related service businesses; organizing meetings and seminars in various formats; and organizing seminars integrated with the MICE industry.

2.3) กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก

2.3.1 กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ

1943101	การบริการลูกค้าเบื้องต้น (Basic Customer Services) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี Prerequisite Course: None การเรียนรู้การบริการลูกค้าในแผนกลูกค้าสัมพันธ์ โดยเรียนรู้ปฏิบัติการด้านลูกค้าสัมพันธ์ ทักษะการขาย ส่งเสริมการขาย การใช้เครื่องคิดเงิน การตรวจเช็คสินค้าและบริการ อีกทั้งการทำงานกับผู้อื่นในองค์กร ภายใต้การดูแลของพนักงานพี่เลี้ยงจากสถานประกอบการ และมีการประเมินผลการเรียนรู้ปฏิบัติงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน Learning Customer Service in the Customer Relations Department. Practical Study in the customer relation by practicing selling skills; cashiering; inventory management; and service as well as organization teamwork; in accordance with the faculty policy under the supervision of establishments; and performance evaluation based on the collaboration of establishments and institute.	3(1-4-4)
1943202	การประกอบอาหารและการจัดการครัว (Food Preparation and Kitchen Management) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี (Prerequisite Course: None) ศึกษาโครงสร้างหน่วยงานแผนกครัว ประเภทห้องครัว ความปลอดภัยและสุขลักษณะของบุคลากร จรรยาบรรณ และมารยาทของพนักงานแผนกครัว การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในครัว หลักการและเทคนิคในการประกอบอาหาร ความรู้พื้นฐาน ขั้นตอนการปรุงอาหารไทยร่วมสมัย การประกอบอาหารตะวันตกเบื้องต้น นวัตกรรมอาหารและบรรจุภัณฑ์ เกณฑ์วัดมาตรฐานร้านอาหารสากล การบริหารต้นทุนยุคใหม่ การออกแบบรายการอาหาร ศึกษาดูงานนอกสถานที่จากสถานประกอบการจริง หรือใช้กรณีศึกษา The study of kitchen structure; kitchen types; personnel safety and hygiene; moral and ethics in kitchen department; usage of equipment and kitchen ware; culinary principles and techniques; foundation of modern Thai cuisine; basic western culinary; food innovation and packaging; international restaurant rating; cost management; menu design; on-site field trips or use of case studies.	3(2-2-5)
1943203	การบริการในธุรกิจที่พักและอุตสาหกรรมโรงแรม (Service in Accommodation business and Hotel Industry) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี Prerequisite Course: None การเรียนรู้การบริการและการปฏิบัติการในสถานประกอบการในธุรกิจที่พักและอุตสาหกรรมโรงแรม แผนกอาหารและเครื่องดื่ม แผนกครัว แผนกต้อนรับหรือแผนกแม่บ้าน ตามความสนใจและความถนัดของ	3(1-4-4)

นักศึกษา ภายใต้การดูแลของพนักงานที่เลี้ยงจากสถานประกอบการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Service learning and practical study in accommodation business and Hotel Industry; food and beverages operations; kitchen operations; front office or housekeeping according to student's interest and aptitude; in accordance with the faculty policy under the supervision of establishments; and performance evaluation based on the collaboration of establishments and institute.

1943304 การบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 3(1-4-4)

(Service in Tourism Industry)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite Course: None

การเรียนรู้การบริการและการปฏิบัติการในสถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ หรือในธุรกิจการจัดประชุม นิทรรศการ ออแกไนเซอร์ ฝ่ายขายห้องประชุม จัดเลี้ยง ตามความสนใจและความถนัดของนักศึกษา ภายใต้การดูแลของพนักงานที่เลี้ยงจากสถานประกอบการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Service learning and practical study at the travel agency and guide businesses, MICE industry, and conference sales, inside and outside catering according to student's interest and aptitude; in accordance with the faculty policy under the supervision of establishments; and performance evaluation based on the collaboration of establishments and institute.

1943405 การบริการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(1-4-4)

(Service in Hospitality Industry and Tourism)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

Prerequisite Course: None

การเรียนรู้การบริการและการปฏิบัติการในสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ตามความสนใจและความถนัดของนักศึกษา โดยสามารถต่อยอดการเรียนรู้การบริการด้านการโรงแรม หรือ การบริการด้านการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการยกระดับทักษะและความสามารถในการศึกษาด้านนั้นๆ โดยเรียนรู้ทักษะการจัดการ ภายใต้การสอนงานของหัวหน้างานระดับผู้จัดการ ภายใต้การดูแลของพนักงานที่เลี้ยงจากสถานประกอบการและมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Service learning and practical study in hospitality industry and tourism according to student's interest and personal skills; Continuing to learn about hotel industry or Work-based learning in tourism; in order to improve skills and abilities with the management knowledge learned from work supervisors; in accordance with the faculty policy under the supervision of establishments; and performance evaluation based on the collaboration of establishments and institute.

- 1943406 การบริการขั้นสูงและการจัดการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(1-4-4)
(Advanced Service and Management in Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
Prerequisite Course: None

การเรียนรู้การบริการและการปฏิบัติการในสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว เช่น ธุรกิจที่พักและอุตสาหกรรมโรงแรม ธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ หรือในธุรกิจการจัดประชุม นิทรรศการ ออแกไนเซอร์ ฝ่ายขายห้องประชุม จัดเลี้ยง สถานประกอบการในต่างประเทศ ตามความสนใจและความถนัดของนักศึกษา โดยสามารถต่อยอดการเรียนรู้การบริการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวขั้นสูง เพื่อเป็นการยกระดับทักษะและความสามารถในการจัดการ ภายใต้การสอนงานของหัวหน้างานระดับผู้จัดการ ภายใต้การดูแลของพนักงานพี่เลี้ยงจากสถานประกอบการและมีการประเมินผล การปฏิบัติงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Service learning and practical study in hospitality Industry and tourism according to student's interest and aptitude; by building on further from Work-based learning in hotel businesses; travel agency and guide businesses, MICE industry, and conference sales, inside and outside catering; International company; according to student's interest and attitude; in order to improve skills and abilities the advanced service and management in hospitality Industry and Tourism with the management knowledge learned from work supervisors; in accordance with the faculty policy under the supervision of establishments; and performance evaluation based on the collaboration of establishments and institute.

2.3.2 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ

1) กลุ่มภาษาอังกฤษ

- 1943107 ทักษะเบื้องต้นภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(2-2-5)
(Basic English for Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เน้นคำศัพท์และโครงสร้างประโยคพื้นฐานเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม บทสนทนา การพูดทักทาย ต้อนรับ การสำรองห้องพัก งานต้อนรับ ส่วนหน้า งานแม่บ้าน งานอาหารและเครื่องดื่ม งานจัดเลี้ยง การฟังและจับใจความสำคัญ บทสนทนา การพูด ทักทาย ต้อนรับ รวมทั้งการอ่านและการเขียนข้อความภาษาอังกฤษ การเขียนเอกสารทางการ การเขียนประวัติส่วนตัว

The practice of English communication, listening, speaking, reading, writing, vocabularies, and sentence structures for hospitality industry and tourism; conversation for customer greeting, room reservation, front office, housekeeping, food and beverages, banquet operation; writing formal English and developing personal profile.

- 1943209 ภาษาอังกฤษเพื่อบริการขั้นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(2-2-5)
(English for Fundamental Service in Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

ฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เน้นคำศัพท์เพื่อการสื่อสารในธุรกิจท่องเที่ยว ส่วนภาษา การแสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ต่าง ๆ การตอบคำถาม อธิบายและให้ข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยว การนำเที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ฝึกการเจรจาต่อรอง การสนทนาทางโทรศัพท์ ฝึกเทคนิคการอ่าน เขียนบันทึกข้อมูล และสรุปย่อเป็นข้อความสั้น ๆ

The practice of English communication, listening, speaking, reading, writing, vocabularies, and sentence structures for hospitality industry and tourism; discussion in different scenarios; answering questions; explanation and information giving for tourists, tour guiding; negotiation skills; making phone calls; and summarizing.

- 1943211 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมืออาชีพในอุตสาหกรรมบริการ 3(2-2-5)
และการท่องเที่ยว
(English for Professional Communication in Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

พัฒนาทักษะการฟังและการพูด โดยเน้นคำศัพท์ ส่วน การสนทนาโต้ตอบกับแขกในธุรกิจบริการ การพูดส่งเสริมการขาย เทคนิคการนำเสนอ รวมทั้งการสื่อสารเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับแขก และเพื่อการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การอ่านและเขียนเอกสารในบริบทธุรกิจ เน้นภาษาที่ใช้ในการทำงาน การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การโต้ตอบ การเขียนหมายกำหนดทั้งในรูปแบบทั่วไปและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

Developing of listening and speaking skills based on vocabularies, conversational English in services, upselling skills, presentation skills, communication for satisfaction improvement; problem solving skills; reading and writing of business English; e- mail correspondence of event agenda both in general adjustment and electronically channel.

- 1943313 ภาษาอังกฤษประยุกต์สำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(2-2-5)
(Applied English for Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
(Prerequisite Course: None)

พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่ซับซ้อนขึ้นในธุรกิจบริการ ธุรกิจท่องเที่ยว และธุรกิจไมซ์ วิเคราะห์และอภิปรายประเด็นต่าง ๆ คำศัพท์ที่ใช้ในการประชุม การเขียนวาระการประชุมและรายงานประชุม การใช้ภาษาและคำศัพท์ในการสัมภาษณ์งาน การออกเสียงประโยคภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง การอ่านและฟังภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ ข่าวออนไลน์ เป็นต้น รวมทั้งการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญ การเขียนย่อความ และการนำเสนอโดยเลือกใช้ถ้อยคำที่น่าสนใจ

Development of English language in intermediate level in service businesses; analyze and the English language using in MICE business; vocabularies in business terms; meeting, minute writing, interviewing, pronunciation, listening and reading from different channels such as newspaper, online news, etc.

- 1943415 ภาษาอังกฤษขั้นสูงสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(2-2-5)
 (Advanced English for Hospitality Industry and Tourism)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 (Prerequisite Course: None)

ฝึกทักษะภาษาอังกฤษขั้นสูง ด้านการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษ การเขียนเรียงความ การจดบันทึกย่อ การเขียนสรุปความ โครงสร้างประโยคและไวยากรณ์ขั้นสูง ความแตกต่างของการใช้ภาษา การอภิปรายในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจบริการ การสัมภาษณ์ และภาษาอังกฤษสำหรับข้อสอบวัดมาตรฐาน ภาษา

Advanced level of English in terms of listening, speaking, reading, and writing; summarizing, sentence structure, essential grammar, language usage for discussion and project presentation in full skills; interview preparation; english for language examination.

2) กลุ่มภาษาจีน

- 1943108 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 1 3(3-0-6)
 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 1)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 (Prerequisite Course: None)

ฝึกทักษะการใช้ภาษาจีน การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เน้นคำศัพท์และโครงสร้างประโยค พื้นฐานเพื่อการสื่อสารในธุรกิจโรงแรม บทธสนทนา การพูดทักทายต้อนรับ การสำรองห้องพักงานต้อนรับส่วนหน้า งานแม่บ้าน งานอาหารและเครื่องดื่ม งานจัดเลี้ยง การฟังและจับใจความสำคัญ บทธสนทนา การพูดทักทายต้อนรับ รวมทั้งการอ่านและการเขียนข้อความภาษาจีน การเขียนเอกสารทางการ การเขียนประวัติส่วนตัว

The practice of Chinese communication, listening, speaking, reading, writing, vocabularies and sentence structures for hotel businesses; conversation; customer greeting; room reservation; front office; housekeeping, food and beverages; banquet; formal Chinese and personal profile.

- 1943210 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 2 3(3-0-6)
 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 2)
 วิชาบังคับก่อน : ไม่มี
 (Prerequisite Course: None)

ฝึกทักษะการใช้ภาษาจีนการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เน้นคำศัพท์เพื่อการสื่อสารในธุรกิจท่องเที่ยว สำนวนภาษา การแสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ต่าง ๆ การตอบคำถาม อธิบายและให้ข้อมูลสำหรับนักท่องเที่ยว การนำเที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ฝึกการเจรจาต่อรอง การสนทนาทางโทรศัพท์ ฝึกเทคนิคการอ่าน เขียนบันทึกข้อมูล และสรุปย่อเป็นข้อความสั้นๆ

The practice of Chinese communication, listening, speaking, reading, writing, vocabularies and sentence structures for tourism businesses; discussion in different situation; answering questions; explanation and information giving for tourists; tour guiding; negotiation skills; making phone calls; and summarizing.

1943212	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 3) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี (Prerequisite Course: None) พัฒนาทักษะการฟังและการพูด โดยเน้นคำศัพท์ สำนวน การสนทนาโต้ตอบกับแขกในธุรกิจบริการ การพูดส่งเสริมการขาย เทคนิคการนำเสนอ รวมทั้งการสื่อสารเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับแขก และเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การอ่านและเขียนเอกสารในบริบทธุรกิจ เน้นภาษาที่ใช้ในการทำงาน การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การโต้ตอบ การเขียนหมายกำหนดทั้งในรูปแบบทั่วไปและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ The development of listening and speaking skills based on vocabularies; conversational Chinese in service businesses; upselling; presentation skills; communication for satisfaction improvement; problem solving skills; reading and writing of business; business e-mail writing; email correspondence; event agenda both in general adjustment and electronically.	3(3-0-6)
1943314	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 4 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 4) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี (Prerequisite Course: None) พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาจีนที่ซับซ้อนขึ้นในธุรกิจบริการ ธุรกิจท่องเที่ยว และธุรกิจไมซ์ วิเคราะห์และอภิปรายประเด็นต่าง ๆ คำศัพท์ที่ใช้ในการประชุม การเขียนวาระการประชุมและรายงานประชุม การใช้ภาษาและคำศัพท์ในการสัมภาษณ์งาน การออกเสียงประโยคภาษาจีนให้ถูกต้อง การอ่านและฟังภาษาจีนจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ ข่าวออนไลน์ เป็นต้น รวมทั้งการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญ การเขียนย่อความ และการนำเสนอโดยเลือกใช้ถ้อยคำที่น่าสนใจ Develop upper level of business Chinese in service businesses, tourism businesses, and MICE businesses; analysis and debate of issues; vocabularies in meeting; minute writing; interviewing; pronunciation; listening and reading from different channels including newspaper and online sources; screening technique of reading skills; summarizing and presentation skills.	3(3-0-6)
1943416	ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 5 (Chinese for Hospitality Industry and Tourism 5) วิชาบังคับก่อน : ไม่มี Prerequisite Course: None ฝึกทักษะภาษาจีนขั้นสูง ด้านการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาจีน การเขียนเรียงความ การจดบันทึกย่อ การเขียนสรุปความ โครงสร้างประโยคและไวยากรณ์ขั้นสูง ความแตกต่างของการใช้ภาษา การอภิปรายในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจบริการ และภาษาจีนสำหรับข้อสอบวัดมาตรฐานภาษา Practice advance level of Chinese in terms of, listening, speaking, reading, and writing; essay writing; taking notes; summarizing; sentence structure; advanced grammar; language usage, discussion in hospitality business; and Chinese for language examination.	3(3-0-6)

2.4) กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1942351 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(0-40-0)
(Work-based Learning in Hospitality Industry and Tourism)
วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

เรียนรู้ภาคปฏิบัติในสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ตามความสนใจและความถนัดของนักศึกษา โดยสามารถต่อยอดการเรียนรู้จากฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพด้านการโรงแรม หรือฝึกปฏิบัติทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการยกระดับทักษะและความสามารถในการศึกษาด้านนั้นๆ โดยเรียนรู้ทักษะการจัดการ ภายใต้การสอนงานของหัวหน้างานระดับผู้จัดการ ระยะเวลาและจำนวนชั่วโมงในการฝึกปฏิบัติเป็นไปตามที่คณะประกาศ ภายใต้การดูแลของพนักงานพี่เลี้ยงจากสถานประกอบการและมีการประเมินผลการทำงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Practical study in hospitality and tourism industry according to student's interest and aptitude; by building on further from Work-based learning in hotel industry or Work-based learning in tourism; in order to improve skills and abilities with the management knowledge learned from work supervisors; the period and number of hours for practical study is in accordance with the faculty policy under the supervision of establishments; and performance evaluation based on the collaboration of establishments and institute.

1942452 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติอาชีพเฉพาะตามความถนัดในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3(0-40-0)

(Work-based Learning in specific occupation in Hospitality Industry and Tourism)

วิชาบังคับก่อน : ไม่มี

(Prerequisite Course: None)

เรียนรู้ภาคปฏิบัติโดยต่อยอดความสนใจและความถนัดของนักศึกษาจากฝึกปฏิบัติเตรียมความพร้อมสู่อาชีพในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการยกระดับความถนัด ทักษะและความสามารถในการศึกษาด้านนั้นๆ โดยเรียนรู้ทักษะการจัดการ ภายใต้การสอนงานของหัวหน้างานระดับผู้จัดการ ระยะเวลาและจำนวนชั่วโมงในการฝึกปฏิบัติเป็นไปตามที่คณะประกาศ ภายใต้การดูแลของพนักงานพี่เลี้ยงจากสถานประกอบการและมีการประเมินผลการทำงานตามความร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบัน

Practical study by building on interest and aptitude from work-based learning in preparing for career in hospitality industry and tourism; in order to enhance the aptitude, skills, and abilities in that field; skills and abilities with the management knowledge learned from work supervisors; the period and number of hours for practical study is in accordance with the faculty policy under the supervision of establishments; and performance evaluation based on the collaboration of establishments and institute.

หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร กลยุทธ์การจัดการศึกษา และวิธีการประเมินผล

1. แผนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวัง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวัง	แผนการเตรียมความพร้อม
PLO1 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รู้กฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ	- ฝึกให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งต่อตนเอง และสังคม โดยต้องไม่กระทำการทุจริตใด - สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในบทเรียนทุกรายวิชา - เชิญผู้มีความเชี่ยวชาญเป็นแขกบรรยายพิเศษ
PLO2 มีทัศนคติเชิงบวก มีจิตบริการสูง มีทักษะทางสังคมและอารมณ์	- ปลูกฝังความมีระเบียบวินัยผ่านระบบการเข้าชั้นเรียน ที่ตรงเวลา และการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของสถาบัน - สอดแทรกการมีจิตบริการ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีความเห็นอกเห็นใจ ผ่านกิจกรรมรายวิชา
PLO3 มีทักษะทางภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารกับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมงาน	- ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เน้นฝึกทักษะการสื่อสาร เช่น ระหว่างผู้สอนกับ ผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน เป็นต้น
PLO4 สามารถริเริ่มสร้างสรรค์ และคิดค้น กระบวนการ หรือนวัตกรรมเพื่อลดปัญหาหรือพัฒนาการทำงาน	- นำแนวคิด ทฤษฎีที่ส่งเสริมการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เช่น Design Thinking, Critical Thinking, Creative Thinking เป็นต้น - จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้มีการแก้ปัญหา เฉพาะหน้า การแสดงออกถึงภาวะผู้นำ การทำหน้าที่ ผู้บริหาร และ/หรือการเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่
PLO5 สามารถนำองค์ความรู้ด้านการบริการที่ยึดตามมาตรฐานของศาสตร์เฉพาะ หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้	- ใช้เอกสารประกอบการเรียนที่มีส่วนอ้างอิงหลักการ บริการในศาสตร์เฉพาะตามหลักมาตรฐานสากล เช่น มาตรฐานการบริการ ISO มาตรฐานอาเซียน เป็นต้น - กำหนดให้การทำงาน Part time หรือ การฝึกงานใน รายวิชาเป็นกิจกรรมเสริมประสบการณ์เรียนรู้
PLO6 สามารถค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลที่หลากหลาย และวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ โดยใช้ เทคโนโลยีในการทำงาน	- ใช้การวิจัยเป็นฐานร่วมในการจัดการเรียนการสอน (Research-Based) เพื่อฝึกการคิด วิเคราะห์ และการ ประมวลผลสารสนเทศโดยใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่

2. ความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) และประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs)		TQF	ประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้		
			ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั่วไป (Generic LO)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ เฉพาะสาขา (Specific LO)	Life-Long Learning (LLL)
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
	ใช้ข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ตามหมวดวิชา ศึกษาทั่วไป ปรับปรุง พ.ศ. 2563				
หมวดวิชาเฉพาะ					
PLO1	ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รู้กฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ	1	✓		
PLO2	มีทัศนคติเชิงบวก มีจิตบริการสูง มีทักษะ ทางสังคมและอารมณ์	4		✓	
PLO3	มีทักษะทางภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารกับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมงาน	5			✓
PLO4	สามารถริเริ่มสร้างสรรค์ และคิดค้น กระบวนการ หรือนวัตกรรมเพื่อลดปัญหา หรือพัฒนาการทำงาน	3, 4		✓	
PLO5	สามารถนำองค์ความรู้ด้านการบริการที่ยึด ตามมาตรฐานของศาสตร์เฉพาะ หรือศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้	2		✓	
PLO6	สามารถค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลที่ หลากหลาย และวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีในการทำงาน	2, 3, 5			✓

หมายเหตุ :

1. Generic Learning Outcome; Generic LO หมายถึง ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปที่นักศึกษาหรือบัณฑิตทุกคนต้องเกิดขึ้น
2. Specific Learning Outcome; Specific LO หมายถึง ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะศาสตร์สาขาวิชาที่นักศึกษาหรือบัณฑิตทุกคนต้องเกิดขึ้น
3. Life-Long Learning; LLL หมายถึง ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. TQF หมายถึง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดย
 - 1 คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 2 คือ ด้านความรู้
 - 3 คือ ด้านทักษะทางปัญญา
 - 4 คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 5 คือ ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. กลยุทธ์การจัดการศึกษาให้เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร

หมวดวิชาชีพศึกษาทั่วไป

ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังของหลักสูตร และคณะ/สถาบัน และสอดคล้อง กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน
ด้านคุณธรรม จริยธรรม (1) แสดงออกถึงความมีวินัย และตรงต่อเวลา (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสาธารณะ (3) มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเอง สังคม และการประกอบอาชีพ (4) แสดงออกซึ่งประเพณีและวัฒนธรรมไทย (5) ปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม	(1) ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัยในตัวเองและเป็นคนตรงต่อเวลา (2) ปลูกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตโดยไม่ต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบ และไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน (3) ส่งเสริมให้นักศึกษารับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย (4) ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงออกซึ่งประเพณีและวัฒนธรรมไทย (5) รมรงศ์ให้นักศึกษาปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน และสถานประกอบการ	(1) พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน การร่วมกิจกรรม การฝึกปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ และตรงต่อเวลาของนักศึกษา (2) ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมอาสาเพื่อสังคม (3) การส่งงาน และการทำงาน ที่ได้รับมอบหมายตามเวลาที่กำหนด (4) การแสดงออกซึ่งประเพณี และวัฒนธรรมไทย (5) จำนวนพฤติกรรมที่ขัดต่อกฎระเบียบสถาบันและสถานประกอบการที่ลดลง
ด้านความรู้ (1) สามารถอธิบาย ใช้ทฤษฎี หลักการพื้นฐาน ที่เรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง (2) สามารถอธิบาย ใช้ทฤษฎี หลักการของศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานในการเรียนและการทำงาน (3) สามารถวิเคราะห์และเลือกใช้ความรู้ในศาสตร์ที่เรียน เพื่อการวางแผน การเรียนและการทำงาน	(1) มีการเรียนการสอนหลายรูปแบบโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยสามารถนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง (2) มอบหมายให้ศึกษาค้นคว้าและทำรายงานโดยใช้หลักการของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำมาประยุกต์ หรือเป็นพื้นฐานในการเรียนและการทำงาน (3) เพิ่มทักษะการวิเคราะห์และเลือกใช้ความรู้ โดยการพานักศึกษาไปศึกษาดูงานนอกสถานที่และเชิญผู้มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ	(1) การทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ (2) คุณภาพของรายงาน แผนธุรกิจ โครงการงาน (Project-based) หรืองานที่ได้รับมอบหมาย (3) ประเมินผลจากแบบรายงานผลการศึกษาดูงานนอกสถานที่ รวมทั้งการฟังวิทยากรที่เชิญมาบรรยายพิเศษ
ด้านทักษะทางปัญญา (1) สามารถวิเคราะห์ และประเมินสถานการณ์โดยใช้ศาสตร์ที่เรียน เพื่อใช้ในการวางแผนการทำงาน และปฏิบัติงานจริง (2) สามารถจัดระบบและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ โดยนำศาสตร์ที่เรียนมาเชื่อมโยง ต่อยอดความรู้ และพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน (3) มีความกระตือรือร้นในการใฝ่หาความรู้ในศาสตร์ที่เรียนและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	(1) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้กรณีศึกษา ให้นักศึกษาค้นคว้า ทำรายงานโครงการงาน (Project-based) และการอภิปราย (2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยให้นักศึกษาค้นคว้าความรู้ บูรณาการศาสตร์ต่างๆ เพื่อจัดระบบและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ (3) มอบหมายให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	(1) คุณภาพของรายงาน โครงการงาน (Project-based) และการอภิปราย (2) งานสร้างสรรค์ที่ได้ค้นคว้า และบูรณาการศาสตร์ต่างๆ (3) ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้

ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังของหลักสูตร และคณะ/สถาบัน และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (1) สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร (2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี (3) พัฒนาตนเองต่อหน้าที่ ความรับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมาย (4) จัดสรรเวลาการทำงาน การดูแลสุขภาพชีวิตส่วนตัว และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป	(1) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้กฎระเบียบ การปรับตัว และการทำงานร่วมกันตามวัฒนธรรมองค์กร (2) ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม การทำโครงการ (Project-based) และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยหมุนเวียนหน้าที่กันในกลุ่ม (3) กระตุ้นให้นักศึกษาพัฒนาตนเอง สอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบ ต่อตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย (4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาเพื่อให้นักศึกษารู้จักการจัดสรรเวลาการทำงาน การดูแลสุขภาพชีวิตส่วนตัว และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป	(1) พฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษา (2) การมีส่วนร่วมระหว่างสมาชิกกลุ่มในงานที่ได้รับมอบหมาย (3) คะแนนจิตพิสัยหรือความประพฤติในการเรียน (4) สังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และการทำงาน
ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (1) สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลในการเรียนและการทำงาน (2) สามารถใช้ภาษาไทย ในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ รวมถึงการสื่อสารความหมายได้อย่างถูกต้องและตรงประเด็น (3) สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารอย่างน้อยหนึ่งภาษา (4) สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ นำเสนอผลงาน และการฝึกปฏิบัติงาน	(1) ฝึกแก้โจทย์ปัญหากรณีศึกษาที่จำเป็นต้องใช้แบบจำลองคณิตศาสตร์หรือสถิติ (2) ฝึกการใช้ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (3) ฝึกการใช้ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร (4) บูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ สำหรับการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ นำเสนอผลงาน และการทำงาน	(1) ประเมินผลจากการแก้โจทย์ปัญหากรณีศึกษา ที่จำเป็นต้องใช้แบบจำลองคณิตศาสตร์หรือสถิติ (2) การนำเสนอผลงานเป็นภาษาไทย (3) การนำเสนอผลงานเป็นภาษาต่างประเทศ (4) ความสามารถในการสืบค้น เก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ นำเสนอผลงาน และการทำงาน ที่มีการนำเสนอโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

หมวดวิชาเฉพาะ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ใน แต่ละด้าน
PLO1 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รู้กฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ	- จัดการเรียนการสอนโดยเน้นสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมให้เป็นไปตามบริบทของรายวิชา - จัดการเรียนการสอนโดยเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษด้านกฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพเฉพาะ - จัดการเรียนการสอนโดยเน้นฝึกให้นักศึกษาแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งต่อตนเอง และสังคม เช่นจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการจำลองสถานการณ์ การรายงานผลข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง การไม่คัดลอกผลงานของผู้อื่น เป็นต้น	- ประเมินจากพฤติกรรมที่แสดงออก เช่น การเข้าชั้นเรียน ความรับผิดชอบในการส่งผลงาน การกระทำ หรือแสดงออกที่ไม่ขัดต่อกฎระเบียบสถาบันและสถานประกอบการ - ประเมินจากการสะท้อนแนวความคิดด้วยการอธิบายความในการสอบข้อเขียน การอภิปราย รวมทั้งผลการประเมินจากการฝึกปฏิบัติงาน - ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในการสอบ การมอบหมายงาน และการฝึกปฏิบัติงาน ที่ไม่กระทำการทุจริตและตรวจสอบการคัดลอกผลงาน
PLO2 มีทัศนคติเชิงบวก มีจิตบริการสูง มีทักษะทางสังคมและอารมณ์	- จัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกการมีจิตบริการ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีความเห็นอกเห็นใจ ผ่านกิจกรรมในรายวิชา และกระบวนการฝึกปฏิบัติงานระหว่างเรียน	- ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอและตรงต่อเวลา การมีส่วนร่วมและปฏิสัมพันธ์กลุ่ม - ใช้แบบประเมิน และ/หรือแบบทดสอบเชิงพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการมีจิตบริการ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีความเห็นอกเห็นใจ - ประเมินผลการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
PLO3 มีทักษะทางภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารกับ ผู้รับบริการและผู้ร่วมงาน	- จัดการเรียนการสอนโดยออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นฝึกทักษะการสื่อสาร เช่น ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน เป็นต้น	- ประเมินจากการนำเสนอผลงานภาษาไทย และภาษาอังกฤษ - ประเมินจาก Oral Test
PLO4 สามารถริเริ่มสร้างสรรค์ และคิดค้น กระบวนการ หรือนวัตกรรมเพื่อลดปัญหา หรือพัฒนาการทำงาน	- จัดการเรียนการสอนโดยนำแนวคิดทฤษฎีที่ส่งเสริมการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เช่น Design Thinking, Critical Thinking, eative Thinking เป็นต้น - จัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการทำงานกลุ่ม เช่น การทำโครงการ การจัดตั้งบริษัทจำลอง การเป็นผู้ประกอบการ การทำรายงาน การศึกษาค้นคว้า การนำเสนอรายงาน เป็นต้น	- ประเมินจากผลงานการค้นคว้าและความรู้จากศาสตร์ต่างๆ เพื่อตอบโจทย์การศึกษาที่เฉพาะเจาะจงตามกรณีศึกษาที่กำหนด - ประเมินจากการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมระหว่างสมาชิก และกระบวนการกลุ่มในงานที่ได้รับมอบหมาย - ประเมินจากผลการแก้ปัญหา เฉพาะหน้า การแสดงออกถึงภาวะผู้นำ การทำหน้าที่ผู้บริหารและ/หรือการเป็นผู้ประกอบการ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes)	กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนา	กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน
PLO5 สามารถนำองค์ความรู้ด้านการบริการที่ยึดตามมาตรฐานของศาสตร์เฉพาะ หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้	- จัดการเรียนการสอนโดยใช้เอกสารประกอบการเรียนที่มีส่วนอ้างอิงหลักการบริการในศาสตร์เฉพาะ หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องตามหลักมาตรฐานสากล เช่น มาตรฐานการบริการ ISO มาตรฐานอาเซียน เป็นต้น - จัดการเรียนการสอนโดยกำหนดให้การทำงาน Part time หรือ การฝึกงานในรายวิชาเป็นกิจกรรมเสริมประสบการณ์เรียนรู้	- ประเมินจากการทดสอบทั้งความรู้ด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ - ประเมินจากการทดสอบย่อยระหว่างเรียน - ประเมินผลจากการปฏิบัติงานภายใต้กิจกรรมเสริมประสบการณ์เรียนรู้ เช่น การทำงาน Part time หรือ การฝึกงานในรายวิชา เป็นต้น
PLO6 สามารถค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลที่หลากหลาย และวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีในการทำงาน	- จัดการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐานร่วมในการจัดการเรียนการสอน (Research Based) เพื่อฝึกการคิดวิเคราะห์ และการประมวลผลสารสนเทศ โดยใช้ฐานข้อมูลที่หลากหลาย	- ประเมินจากคุณภาพของงานที่ได้มอบหมายและผลการอภิปราย - ประเมินจากระดับความสามารถในการบูรณาการองค์ความรู้จากฐานข้อมูลที่หลากหลาย - ประเมินจากความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม

ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา

ปีการศึกษาที่	ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา
1	รู้และเข้าใจระบบการให้บริการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว มีทักษะการให้บริการเบื้องต้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตบริการ และมีทัศนคติที่ดี
2	รู้และเข้าใจหลักการบริหารงานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว มีทักษะการสื่อสารเพื่อให้บริการได้อย่างดี อดทนและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจบริการ
3	รู้กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีภาวะผู้นำ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใช้ความรู้ให้บริการตามหลักการของศาสตร์เฉพาะด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวตามมาตรฐาน มีจิตบริการสูง
4	ประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะวิชาชีพคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ มีทักษะการคิด วิเคราะห์ ประมวลสารสนเทศโดยใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้ และใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

4. ผังแสดงความเชื่อมโยงผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ				5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4
1.หมวดอัตลักษณ์ของสถาบัน PIM																			
1011101 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารร่วมสมัย	○	●	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○	●	○	●
1011102 ภาษาอังกฤษในชีวิตจริง	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○
1011103 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจและการทำงาน	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○
1011204 ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนออย่างสร้างสรรค์	○	●	○	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○
1012101 อัตลักษณ์ปัญญาภิวัฒน์	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●
1012102 สมดุลแห่งชีวิต	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○
1013101 ความเป็นพลเมืองดิจิทัล	○	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	●
2. หมวดศาสตร์แห่งชีวิต																			
2.1 กลุ่มภาษาเพื่อการสื่อสาร																			
1021105 ภาษากับวัฒนธรรมไทย	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○
1021106 ภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○
1021207 หลักภาษาและการใช้ภาษาไทย	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○
1021208 การอ่านออกเสียงภาษาไทย	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○
1021309 วิถีไทย ภูมิปัญญาไทย และวัฒนธรรมไทย	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○
1021210 ภาษาอังกฤษเพื่อการสมรรถงานและสัมภาษณ์	●	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○
1021211 ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ปัจจุบัน	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○
1021212 ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○
1021213 ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○
1021214 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจบริการ	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4
2.2 กลุ่มชีวิตและสังคมแห่งความสุข																			
1022203 มนุษย์หลากหลายมิติ	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○
1022204 ความรักและสัมพันธ์ภาพ	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○
1022205 รู้โลกกว้าง	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○
1022206 สิ่งแวดล้อม การพัฒนา และความยั่งยืน	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●
2.3 กลุ่มการจัดการและนวัตกรรม																			
1023202 หมากล่อมปัญญาวิวัฒน์	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○
1023203 การจัดการเพื่อความมั่นคง	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○
1023204 การเป็นผู้ประกอบการในยุคดิจิทัล	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	●
1023205 นวัตกรรมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	○	●	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●
1023206 วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○
1023207 คณิตศาสตร์และการตัดสินใจ	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○

หมวดวิชาเฉพาะ

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4
1. กลุ่มวิชาแกนธุรกิจ																
1101102 การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○
1941201 การจัดการคุณภาพและภาวะวิกฤตในธุรกิจบริการ	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	○	●	●	○	○	○
1941202 การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	○	●	○
1941203 กฎหมายในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○
1941304 การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	●
1941305 เศรษฐศาสตร์ การเงินและบัญชีเพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○
1941306 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●
1941407 การจัดการธุรกิจเชิงสุขภาพ สปาและผู้สูงอายุ	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4
2. กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ																
1942101 อุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยวในพลวัตโลก	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○
1942102 นวัตกรรมเครื่องดื่ม และการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม	○	○	●	○	●	○	○	○	●	●	●	○	●	●	○	○
1942103 การดำเนินงานและการจัดการฝ่ายห้องพัก	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○
1942204 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและจิตวิทยาการบริการ	○	○	●	●	●	○	○	●	●	○	●	○	●	○	●	○
1942305 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○
1942306 การจัดการตัวแทนท่องเที่ยวและการพัฒนารูปร่างท่องเที่ยว	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○
1942307 การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○
1942408 ทรัพยากรการท่องเที่ยวและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○
1942409 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว	●	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	○	●
1942410 การจัดการประชุม นิทรรศการ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และสัมมนาด้านอุตสาหกรรมการบริการและการท่องเที่ยว	●	○	●	○	○	○	●	●	○	●	○	●	○	○	●	○

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4
3. กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก																
1) กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ																
1943101 การบริการลูกค้าเบื้องต้น	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●
1943202 การประกอบอาหารและการจัดการครัว	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	●	○	○	○
1943203 การบริการในธุรกิจที่พักและอุตสาหกรรมโรงแรม	○	○	○	●	○	●	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●
1943304 การบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●
1943405 การบริการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	●	○	○	○	●	○	○	●	●	●	●	●	○	○	○	●
1943406 การบริการขั้นสูงและการจัดการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	○	●	○	○	●	●	●	○	●	●	●	●	○	●	○

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4
2) กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ																
1943107 ทักษะเบื้องต้นภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○
1943209 ภาษาอังกฤษเพื่อบริการขั้นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○
1943211 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมืออาชีพในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
1943313 ภาษาอังกฤษประยุกต์สำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○
1943415 ภาษาอังกฤษขั้นสูงสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○
1943108 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 1	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○
1943210 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 2	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○
1943212 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	●	○	●	○	○
1943314 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 4	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○
1943416 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 5	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4
4. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ																
1942351 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติในอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยว	●	○	○	○	●	○	○	●	●	●	●	●	○	○	○	●
1942452 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติอาชีพเฉพาะตามความถนัดในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	○	○	●	○	○	●	●	●	○	●	●	●	●	○	●	○

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) กับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ TQF

ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4
PLO1 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รู้กฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PLO2 มีทัศนคติเชิงบวก มีจิตบริการสูง มีทักษะทางสังคมและอารมณ์	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
PLO3 มีทักษะทางภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้ร่วมงาน	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○
PLO4 สามารถริเริ่มสร้างสรรค์ และคิดค้นกระบวนการหรือนวัตกรรมเพื่อลดปัญหาหรือพัฒนาการทำงาน	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○
PLO5 สามารถนำองค์ความรู้ด้านการบริการที่ยึดตามมาตรฐานของศาสตร์เฉพาะ หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PLO6 สามารถค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลที่หลากหลาย และวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีในการทำงาน	○	○	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○

ผลการเรียนรู้ในตารางมีความหมาย ดังนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

- 1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- 1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- 1.4 มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

2. ความรู้

- 2.1 มีความรู้ในสาขาวิชาการบริการและการท่องเที่ยวทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.3 มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

3. ทักษะทางปัญญา

- 3.1 มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- 3.2 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1 มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม
- 4.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม
- 5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

รายวิชา	Course Learning Outcomes: CLOs (ความรู้ ทักษะ และ ทศนคติ)						ศึกษาใน ชั้นปี
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	
หมวดวิชาเฉพาะ							
กลุ่มวิชาแกนธุรกิจ							
1101102 การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล	√	√	√			√	1
1941201 การจัดการคุณภาพและภาวะวิกฤตในธุรกิจบริการ	√		√	√	√	√	2
1941202 การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√		√	√	2
1941203 กฎหมายในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√		2
1941304 การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√		√	√	3
1941305 เศรษฐศาสตร์ การเงินและบัญชีเพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	√				√	√	3
1941306 เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√	√	3
1941407 การจัดการธุรกิจเชิงสุขภาพ สปา และผู้สูงอายุ	√	√	√	√	√	√	4

รายวิชา	Course Learning Outcomes: CLOs (ความรู้ ทักษะ และ ทักษะ)						ศึกษาใน ชั้นปี
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	
กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ							
1942101 มาตรฐานการบริการและการท่องเที่ยวในพลวัตโลก	√	√	√	√			1
1942102 นวัตกรรมเครื่องมือ และการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม	√	√	√	√	√		1
1942103 การดำเนินงานและการจัดการฝ่ายห้องพัก	√	√	√	√	√		1
1942204 พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและจิตวิทยาการบริการ	√	√	√	√	√	√	2
1942305 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ	√	√	√	√	√		3
1942306 การจัดการตัวแทนท่องเที่ยวและการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว	√	√	√	√	√	√	3
1942307 การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√	√	3
1942408 ทรัพยากรการท่องเที่ยวและการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	√	√	√	√	√	√	4
1942409 การวิจัยสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√	√	4
1942410 การจัดการประชุม นิทรรศการ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และสัมมนา ด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√	√	4
กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก							
กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ							
1943101 การบริการลูกค้าเบื้องต้น	√	√	√	√	√		1
1943202 การประกอบอาหารและการจัดการครัว	√	√	√	√	√		2
1943203 การบริการในธุรกิจที่พักและอุตสาหกรรมโรงแรม	√	√	√	√	√		2
1943304 การบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√		3
1943405 การบริการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√	√	4
1943406 การบริการขั้นสูงและการจัดการในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	√	√	√	√	√	√	4

รายวิชา	Course Learning Outcomes: CLOs (ความรู้ ทักษะ และ ทักษะคิด)						ศึกษาใน ชั้นปี
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	
กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก							
กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ							
1943107 ทักษะเบื้องต้นภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว		√	√				1
1943209 ภาษาอังกฤษเพื่อบริการขั้นพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว		√	√		√		2
1943211 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมืออาชีพในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว		√	√		√		2
1943313 ภาษาอังกฤษประยุกต์สำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว		√	√		√	√	3
1943415 ภาษาอังกฤษขั้นสูงสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว		√	√		√	√	4
1943108 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 1		√	√		√		1
1943210 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 2		√	√		√		2
1943212 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 3		√	√		√		2
1943314 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 4		√	√		√	√	3
1943416 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว 5		√	√		√	√	4

รายวิชา	Course Learning Outcomes: CLOs (ความรู้ ทักษะ และ ทักษะศต)						ศึกษาใน ชั้นปี
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	
กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ							
1942351 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓		3
1942452 การเรียนรู้ภาคปฏิบัติอาชีพเฉพาะตามความถนัดในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4